



**Neue Wohnraumhilfe**  
gGmbH

**Wohnraum und soziale Dienste für Menschen  
in prekären Lebenslagen**

**Partnerin und Dienstleisterin der sozialen Wohnungswirtschaft**

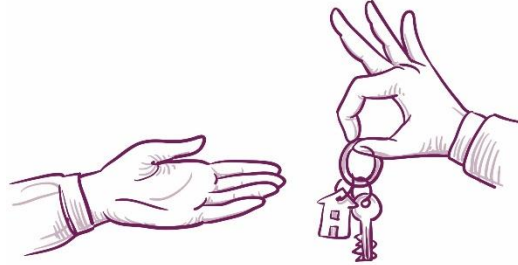
**Durch Kooperation Wohnungsnotfällen  
präventiv begegnen – auch durch  
Energieberatung**

# Entwicklungsprozess

## Strukturelles

- 64 Mitarbeiter:innen, ca. 5 Millionen € Umsatz
- Bilanzsumme ca. 10 Millionen €
- Mitgliedschaft im Verband Südwestdeutscher Mitgliedschaft im Paritätischen Wohlfahrtsverband, LV Hessen
- Wohnungsunternehmen sowie im GdW
- Mitgliedschaft in der Bundesarbeitsgemeinschaft für Wohnungslosenhilfe (BAG W)

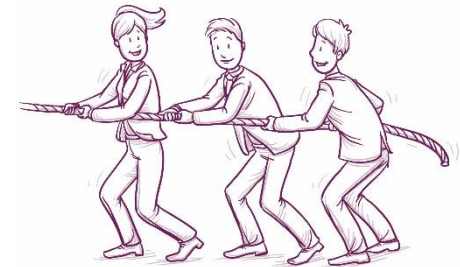
## Wohnraumversorgung



## Soziale Mieterberatung



## Betreutes Wohnen



## Kooperation Asyl



## Soziale Projekte





## Zweck & Auftrag

- Begleitung / Unterstützung der Mieter:innenschaft zur Wohnraumerhaltung
- Reduzierung von Mietrückständen
- Senkung der Anzahl von Räumungsklagen bei Wohnungsunternehmen
- Mieter:innenkonfliktberatung

## Ziele

- Wohnraumerhaltung trotz Mietrückständen bzw. bei drohenden Räumungsverfahren
- Wiederaufnahme laufender Mietzahlungen
- Reduzierung kumulierter Mietrückstände für Wohnungsunternehmen



Mietstreitberatung  
Mietschuldberatung  
Lärmtelefon

+ Verbrauchs- und Nebenkostenberatung

## 3 Zugangswege

A

Präventive Beratung - selbstmeldend

B

Präventive Beratung - aufsuchend

C

Regulierende Betriebskostenschuldberatung



## Präventive Beratung - selbstmeldend

- Erweiterung des Beratungsangebots für Mieter:innen
- Breite Streuung der Informationen über das Angebot
- Vor Ort-Beratung und Clearing-Maßnahmen bei Mieter:innen

→ Beratungszeitpunkt: Aktueller Abrechnungszeitraum

## Präventive Beratung - aufsuchend

- Zielgerichtetes aufsuchen der Mietparteien, die innerhalb des letzten Abrechnungszeitraum auffällig hohe Verbräuche hatten
- Ziel: Überprüfung von möglichen Ursachen, Notwendigkeit einer Verweisberatung, Sensibilität der Mieter:innen erhöhen

→ Beratungszeitpunkt: Vergangener und aktueller Abrechnungszeitraum

## Regulierende Betriebskostenschuldberatung

- Schnittstelle Forderungsmanagement
- Ziel: Ausgleich des Mieter:innenkontos, Erklärung der Nebenkostenabrechnung, Rechtsansprüche gegenüber Sozialleistungsträgern, Absprache von Ratenzahlungsvereinbarungen

→ Beratungszeitpunkt: Vergangener Abrechnungszeitraum

## Es gibt gute Gründe, das zu tun...



Eingebettet in sozial(politisches) Netz  
auf regionaler,  
Landes-, sowie  
Bundesebene

# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



## Kontaktdaten

### **Maike Karner**

Bereichsleitung Soziale Mieterberatung

[karner@neue-wohnraumhilfe.de](mailto:karner@neue-wohnraumhilfe.de)

Tel.: 06151/78077-10

Homepage: <https://www.neue-wohnraumhilfe.de/>

Passivhaus SozialPlus: <https://www.passivhaussozialplus.de/>

Projekt Vitamin B: [www.linktr.ee/deinvitaminb](http://www.linktr.ee/deinvitaminb)