



## Bundestagung 2023 der BAG Wohnungslosenhilfe e.V. Social Media Streetwork – Soziale Arbeit auf digitalen Straßen

Birgit Tremml  
Condrops e.V.

## Streetwork im Netz – Digitale Streetwork für die Zielgruppe suchtmittelkonsumierender junger Menschen

# Inhalt

- Projektentwicklung
- Arbeitsfelder:
  - Chat- und Forenarbeit
  - gesicherter Chat
  - Social Media
- Statistische Erfassungen zur Zielgruppe
- Ergebnisse der Begleitforschung zu Streetwork im Netz
- Strukturelle Herausforderungen
- Ausblick

# Projektentwicklung

- Projektstart 2018
- Entwicklung aus der analogen Streetwork heraus
- Ausgangssituation: kaum bzw. unerreichte suchtmittelkonsumierende und psychosozial gefährdete junge Menschen
- Erfahrung, Wissen und Arbeitsprinzipien der Streetwork
- Aufsuchen und Monitoring verschiedener Orte: Foren und Chats
- Beteiligung an Chats, Verfassen eigener Beiträge
- Wichtig: Online-Street-Credibility
- Kontinuierliche konzeptionelle Weiterentwicklung und Begleitforschung
- Andauernder Projektstatus: seriell befristete, knappe Finanzierung



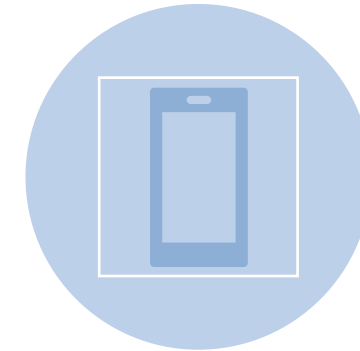
# Arbeitsfelder



CHAT- UND FORENARBEIT



GESICHERTER CHAT



SOCIAL MEDIA

# Chat und Forenarbeit

- Aufsuchender Arbeitsansatz
- Kontinuierliches Monitoring von Chats und Foren
- Log-in als Streetworker\*in
- Beantworten von Fragen zum Arbeitsfeld und fachlichen Themen
- Beteiligung an Gesprächen
- Aufklärung und Prävention
- Harm Reduction /Safer-use
- Beratung
- Vermittlung analoger und digitaler Hilfeangebote

# Beispiel Discord Chat

The screenshot shows a Discord chat interface. At the top, there is a header for a server with 1 member and three buttons: 'Freund hinzufügen' (blue), 'Blockieren' (grey), and 'Spam melden' (red). The chat history shows a date separator for '10. Februar 2022'. The first message is from 'ConActionStreetwork' (profile picture of a building) to a redacted user, dated 10.02.2022. The second message is from the redacted user to Sarah, dated 10.02.2022. The third message is from 'ConActionStreetwork' to the redacted user, dated 10.02.2022. The fourth message is from the redacted user to Sarah, dated 10.02.2022.

1 gemeinsamer Server • Freund hinzufügen Blockieren Spam melden

10. Februar 2022

**ConActionStreetwork** [redacted] 10.02.2022  
Hey [redacted] hab beim Konsumtagebuch gelesen, dass du Heroin konsumierst. [redacted] Da interessiert mich, wie du konsumierst bzw. dabei vorgehst. Ich freue mich, wenn du darüber ein auch ok.  
Viele liebe Grüße  
Sarah von ConAction

[redacted] 10.02.2022  
Hey Sarah, ja ich habe jetzt mal wieder nach 1 1/2 Monaten mal wieder heroin konsumiert...Ich ziehen es bevorzugt da ich damit am sichersten fühle im Gegensatz zu anderen wiege i zu vielen anderen  
Vor jeder Session mache ich alles sauber sprich Spiegel, Ziehröhrchen etc.  
Und ich teste meine Substanzen auf fentanyl und andere Verunreinigungen

**ConActionStreetwork** [redacted] 10.02.2022  
Super cool von dir, dass du so auf Aspekte von Safer use achtest. 😊 Hast du denn da Anlaufstellen, wo du neue Utensilien besorgen kannst?  
Du kennst dich gut aus mit der Substanz an sich und hast eine feste Vorgehensweise. Wie kam es dazu, dass du mit dem Konsum von Heroin angefangen hast?

[redacted] 10.02.2022  
Leider hab ich keine Anlaufstelle...Ich benutze immer einen Spiegel und Strohhalm damit ich es so sauber halten kann wie es nur geht  
Zu heroin bin ich durch Zufall gekommen einfach weil ich es mal probieren wollte und das damals mit meiner Depression , PTBS, Sozialphobie und Panikstörung gleichzeitig angefangt  
Problemlöser, als ich dann realisiert habe ich vom einen auf den anderen Tag damit aufgehört und den Entzug durchgezogen  
War zwar echt scheiße aber naja

# Chat- und Foreneinsätze

- Ø 54 Chateinsätze pro Monat
- Ø 33 Foreneinsätze pro Monat
- Mit 1493 Personen wurden Gespräche geführt

Zahlen aus 2022



# Beispiel reddit Forum

↑ 12 ↓

18+ r/drogen · Gepostet von  · 10 Tagen

## Pause überstehen?

Hilfegesuch nsfw

Hey, zur Zeit befinde ich mich in einer eher schwierigen Phase in meinem Leben und versuche mir diese mit dem Konsum halbwegs erträglich zu machen. Natürlich weiß ich dass das keine gute Bewältigungsstrategie ist, deshalb wollte ich fragen ob ihr irgendwelche Tipps habt wie ich mir eine Pause möglich "komfortabel" gestalten kann..? Die Tage ohne Substanzen nehme ich aktuell als die pure Hölle war tbh.. es besteht aber (noch) keine körperliche Abhängigkeit 😞

Eine stationäre Therapie ist momentan aus verschiedenen Gründen nicht drin, bin aber alle 2 Wochen beim Psychologen, der auch über meinen Konsum bescheid weiß. Hauptsächlich nehme ich Cannabis und Kratom auf täglicher Ebene.

Ich würde mich sehr freuen wenn jemand irgendeinen Rat hat, danke falls wer antwortet und seid behutsam :)


19 Kommentare  Auszeichnen  Teilen  Speichern ...

Kommentiere als [ConActionStreetwork](#)


Was denkst du dazu?

**B** *i*        99 ...

Markdown-Modus Kommentar

 r/drogen


/r/Drogen soll weder für Drogen werben, noch deren Nutzung verteufeln. Es soll vielmehr eine Plattform sein für eine sachliche Diskussion über den Umgang mit Drogen zu verschiedenen Zeiten und in verschiedenen Gesellschaften. /r/Drogen bietet die Möglichkeit sich sowohl über legale Drogen wie Kaffee, Alkohol, Tabak und Psychopharmaka, als auch illegale Drogen wie Cannabis, Opiate und Lysergsäure, sowie "Grauzonen"-Produkte, sogenannte Legal Highs und Research-Chemicals, auszutauschen.

 Erstellt am 26. Jan. 2014

nsfw Inhalte für Erwachsene

6.8k Mitglieder ● 54 Online

Beigetreten

[Community-Einstellungen](#) 



# Beispiel reddit Forum



ConActionStreetwork · vor 9 Tagen

StreetWorker

Hallo 

wir sind Streetworker\*innen für junge Menschen bis 27 Jahre und haben ein offenes Beratungsangebot - unter anderem für Themen wie Konsum.

Aktuell befindest du dich in einer Konsumphase aufgrund einer schwierigen Situation. Dir ist klar, dass das nicht der beste Weg für dich ist und würdest gerne etwas ändern. Richtig stark von dir, dass du daran arbeiten möchtest und auch schon bei einem Psychologen angebunden bist.

Falls du Lust und Zeit hast, komm gerne jederzeit auf unser Gesprächsangebot zurück - egal ob öffentlich oder über eine Privatnachricht. Des Weiteren kannst du auch gerne über unseren Livechat anfragen. <https://www.condrobs.de/chat/>

(tägliche Online Zeiten findest du auf unserem Instagram Account)

Liebe Grüße  
ConAction Streetwork

 4   Antworten Teilen ...

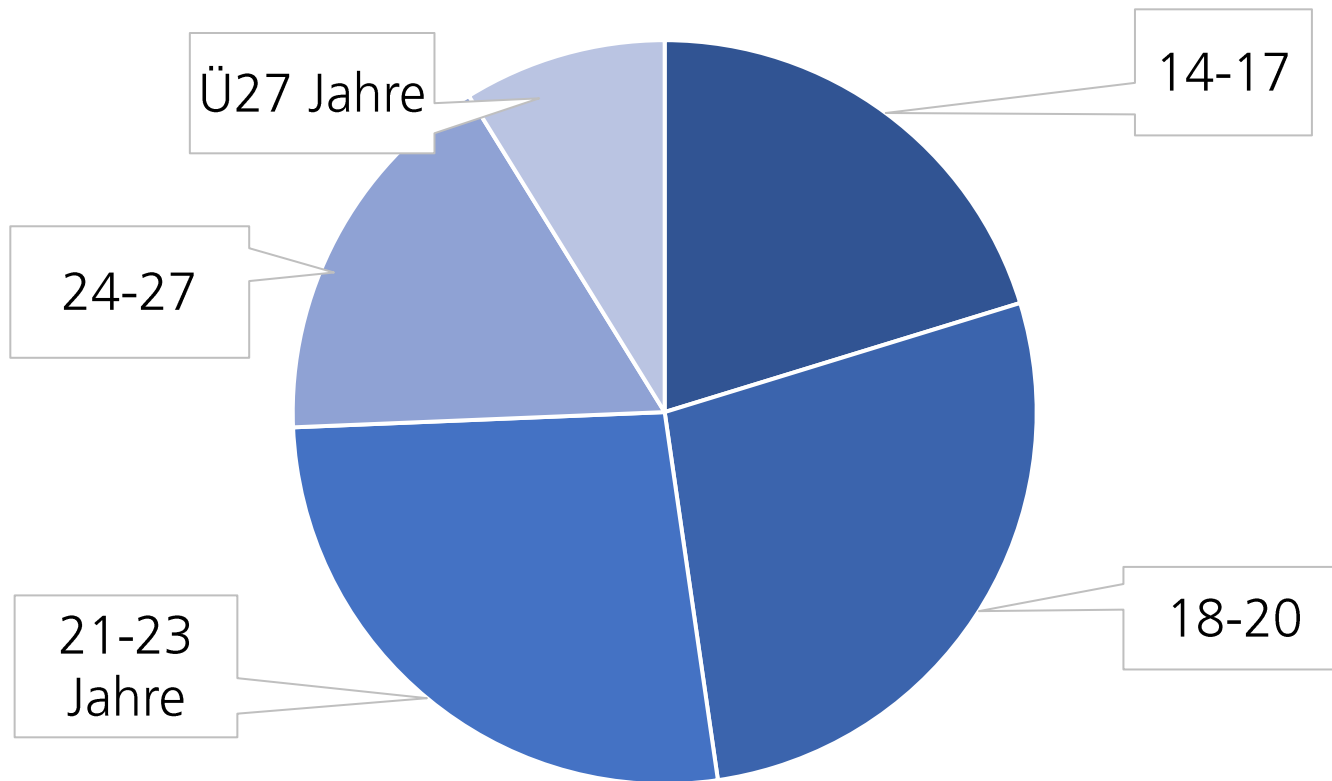


 vor 9 Tagen

Vielen Dank für das liebe Angebot, ich werde mir das auf jeden Fall mal anschauen :)

 3   Antworten Teilen ...

# Alter der User\*innen



Das Alter wird abgeleitet aus:

- Konkreten Angaben
- Nicknames (Geburtsdatum oder andere Hinweise)
- Aus dem Kontext von Gesprächen

Nicht alle Kontakte/Personen werden einem Alter zugeordnet

Zahlen aus 2022

# Gesprächsarten

343	Infogespräche privater Chat
191	Infogespräche öffentlich
545	Beratung und Vermittlung privater Chat
116	Beratung und Vermittlung öffentlich
204	Beobachtung/Lesen
262	Beitrag verfasst



Zahlen aus 2022

# Gesicherter Chat

[Livechat](#) • Condrobs e.V.

## Live Chat – ConAction



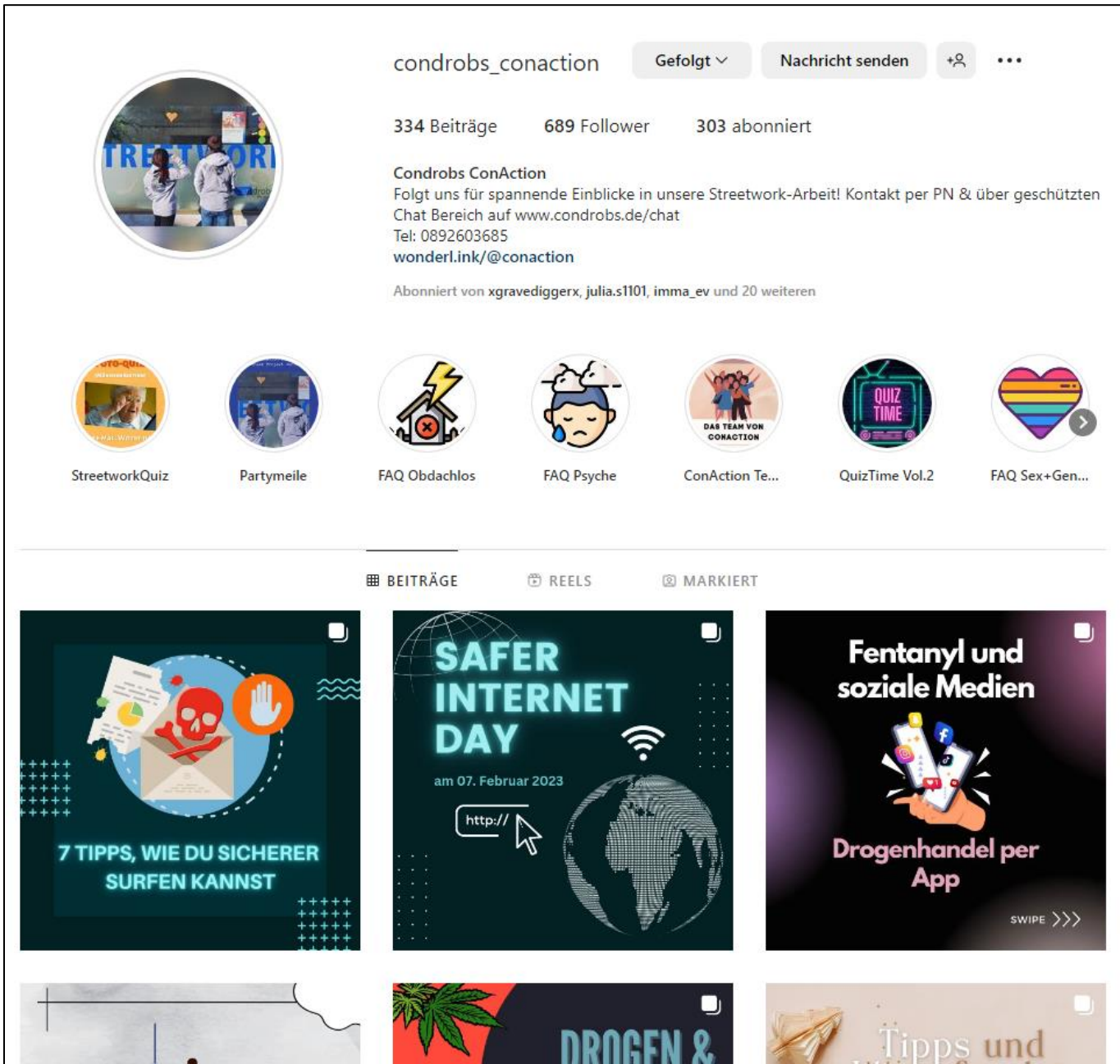
Du bist zwischen 14 und 27 Jahre alt?

Du hast Fragen oder irgendein Anliegen egal zu welchem Thema?

Du brauchst jemanden zum Reden?

Dann melde dich bei uns im Live Chat!

In unserem Chat sind deine Daten sicher und du kannst, wenn du möchtest anonym bleiben.



## Social Media

- Instagram
- condrobs\_conaction
- Netzidentität und Credibility
- Posts, Stories, Highlights
- Chatanfragen
- Networking
- TikTok im Aufbau

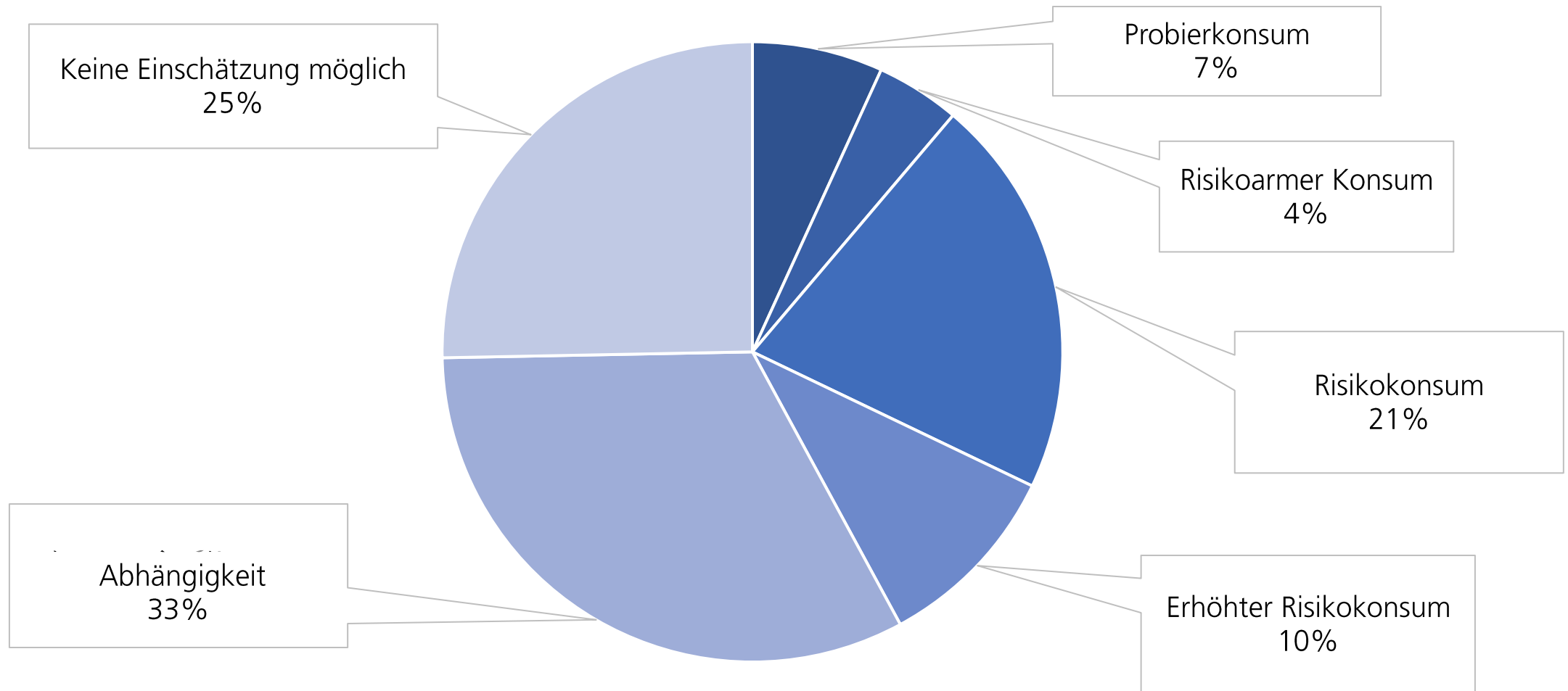
## Themen der digitalen Streetwork

- Sucht und Konsum als Schwerpunkt
- Substanzen: Cannabinoide, Opiate, Benzodiazepine, Alkohol
- Überwiegend Mischkonsum
- Weitere häufige Themen:
  - Psychische Probleme
  - Suizidalität
  - Liebe und Partnerschaft





# Fachliche Einschätzung des Konsums



# Interviews: Stimmen der Ratsuchenden

- „Es hat geholfen, **die Gedankengänge** die ich immer mit mir selbst ausmache, mal teilen zu können.. bzw. es **auszuschreiben**, das hat es ein wenig **realer und greifbarer** gemacht.“ (B1)
- „Ja also diese **Niedrigschwelligkeit** des Angebotes und auch **Anonymität**. Ich denke, das ist so der große Vorteil, den ich sehe. Und die Erreichbarkeit.“ (B5)
- „Also auch wenns nur geschrieben war, hatte man trotzdem das Gefühl: Ja, das da auf der anderen Seite ne Person sitzt, die sich wirklich um dich **Sorgen macht**, das Ganze wirklich angehen möchte.“ (B7)
- „Mir fällt es **leichter, darüber zu schreiben**, als darüber zu reden“ (B4)
- „Ich bin ja Administrator von diesem Server, wovon die meisten halt eher Jugendliche sind, die sich **freiwillig** oder wie auch immer **nie in Präsenz in so ne Beratungsstelle wagen würden** und wenn diese Sozialarbeiter dann sowieso schon auf diesem Server drauf sind, dann ist der Weg NICHT WEIT (B2)

Ergebnisse der Begleitforschung Streetwork im Netz, Technische Hochschule Nürnberg, Institut für E-Beratung



# Ergebnissen der Begleitforschung (2021-2023)



- Viele Techniken der analogen Streetwork können auf digitale Settings übertragen werden.
- Die Generierung von Inhalten ist ein zentraler Baustein, um digitale Streetcredibility aufzubauen und zu festigen.
- Gatekeeper\*innen sind zentral: Sie sind Wissensträger\*innen und ermöglichen Zugang und das Vertrauen der Zielgruppe
- Durch die hohe Dynamik im Netz ist eine häufige Aktualisierung von Wissensbeständen notwendig
- Streetwork im Netz kann Jugendliche erreichen, die durch die üblichen Versorgungsstrukturen nicht erreicht werden

# Strukturelle Herausforderungen

Klärung von  
Datenschutzfragen

immer wieder an den  
richtigen Orten sein  
(laufendes Monitoring,  
User\*innen-Hinweise)

Entwicklungs-  
notwendigkeit neuer  
Arbeitsprozesse  
(auch Schnittstelle  
analog/digital)

Zuständigkeitsklärungen  
und Kooperations-  
erfordernisse der  
Einrichtungen/Fachkräfte

Fachliche  
Anforderungen an die  
Streetworker\*innen

Regelfinanzierung  
muss die Hürde von  
Zuständigkeitsgrenzen  
überwinden

## Ausblick

- weitere Umsetzung in Kooperation mit 5 Trägern (weitere Streetwork-Teams) befristet auf 2,5 Jahre
- gemeinsame Weiterentwicklung der Streetwork im Netz, insbesondere in Bezug auf Kooperationsanforderungen
- Die Struktur des Internets (keine Eingrenzung der Zielgruppenansprache auf der Ebene von Zuständigkeitsgrenzen von Kostenträgern) muss sich in der Weiterentwicklung von Finanzierungsmodellen niederschlagen.
- Anerkennung der notwendigen Ressourcen (qualitativ und quantitativ). Finanzierung der Weiterqualifizierung der Fachkräfte und der weiteren Konzeptentwicklung.

# Ausblick

- Aufsuchende digitale Sozialarbeit muss ein regelhafter Bestandteil von und verschränkt mit aufsuchenden und beratenden Hilfeangeboten sein
  - digitale und analoge Lebenswelten und Kommunikation von (jungen) Menschen sind miteinander verschränkt.
- Soziale Arbeit muss auch digital an die Orte gehen, wo Menschen anzutreffen sind, die psychosoziale Unterstützung und Hilfe benötigen
  - Digital aufsuchende Sozialarbeit ist kein „nice-to-have“, sondern ein „must-be“

# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Birgit Tremel  
Bereichsleitung Hilfen für junge Menschen,  
Familien und Berufsintegration

Condrobs e.V.  
Berg-am-Laim-Str. 47  
81673 München  
Tel.: 089/2603685  
[Birgit.Tremel@condrobs.de](mailto:Birgit.Tremel@condrobs.de)  
[www.condrobs.de](http://www.condrobs.de)

