

PROJEKTE IM RAHMEN DER HITZEHILFE IN BERLIN

Carmen Rausch, Fachbereich Wohnungslosenhilfe
BAG W Bundestagung, 08.-10.11.23

Senatsverwaltung
für Arbeit, Soziales, Gleichstellung, Integration,
Vielfalt und Antidiskriminierung

BERLIN



Überblick

1. Adressatengruppe
2. Säulen der Hitzehilfe
3. Kurzer Rückblick 2018 bis 2022
4. Vorstellung der Hitzehilfe 2023 und der Projekte
5. Öffentlichkeitsarbeit
6. Trinkbrunnen

1. Adressatengruppe: obdachlose Menschen im öffentlichen Raum

Vulnerable Personengruppe

kein Zugang zu geeigneter Kleidung, Sonnencreme, geeigneten Rückzugsräumen

Wenig Möglichkeiten zur Abkühlung

Häufig gesundheitlich vorbelastet und/oder erhöhtem Stress ausgesetzt, was Folgen von Hitzebelastungen negativ beeinflusst

Gesundheitsrisiken

Dehydration

Hitzeerschöpfung

Hitzschlag

Hitzekrämpfe

2. Säulen der Hitzehilfe

Straßensozialarbeit

Verteilung von Hitzehilfsmitteln wie:

- Getränke soweit möglich in Isolierflaschen
- Lebensmittel
- Hygienemittel
- Sonnen- und Insektenschutz
- Kleidung
- Beratungsangebote/ Vermittlung

Bereitstellen von zusätzlichen temporären Rückzugsräumen

Ergänzend zu den ganzjährigen Angeboten (12 Wohnungslosentagesstätten)

Zeitraum Hitzehilfe: 01.06. bis 31.08.

3. Hitzehilfe in Berlin: Wie alles begann 2018



- Senatssozialverwaltung organisiert aufgrund einer aktuellen Hitzewelle vom 3. bis 9. August einen Hitzebus (Protokollbus der Senatskanzlei)
- Ab der Mittagshitze verteilen Mitarbeitende Wasser, Sonnencreme und Obst an obdachlose Menschen im Stadtgebiet

2020

Karuna Sozialgenossenschaft Projekt: Obdachlosen TaskforceX

- Hitzehilfe ist erstmals konzeptioneller Bestandteil der aufsuchenden Arbeit dieses Trägers
- Peer to Peer- Ansatz, - verknüpftes Modellprojekt „Arbeit und Soziales“ -
- Aufsuchend
- Ab 30 Grad nur im Rahmen der Hitzehilfe tätig
- 3 Cooling Busse
- Hotline 9:00 bis 17:00 Uhr



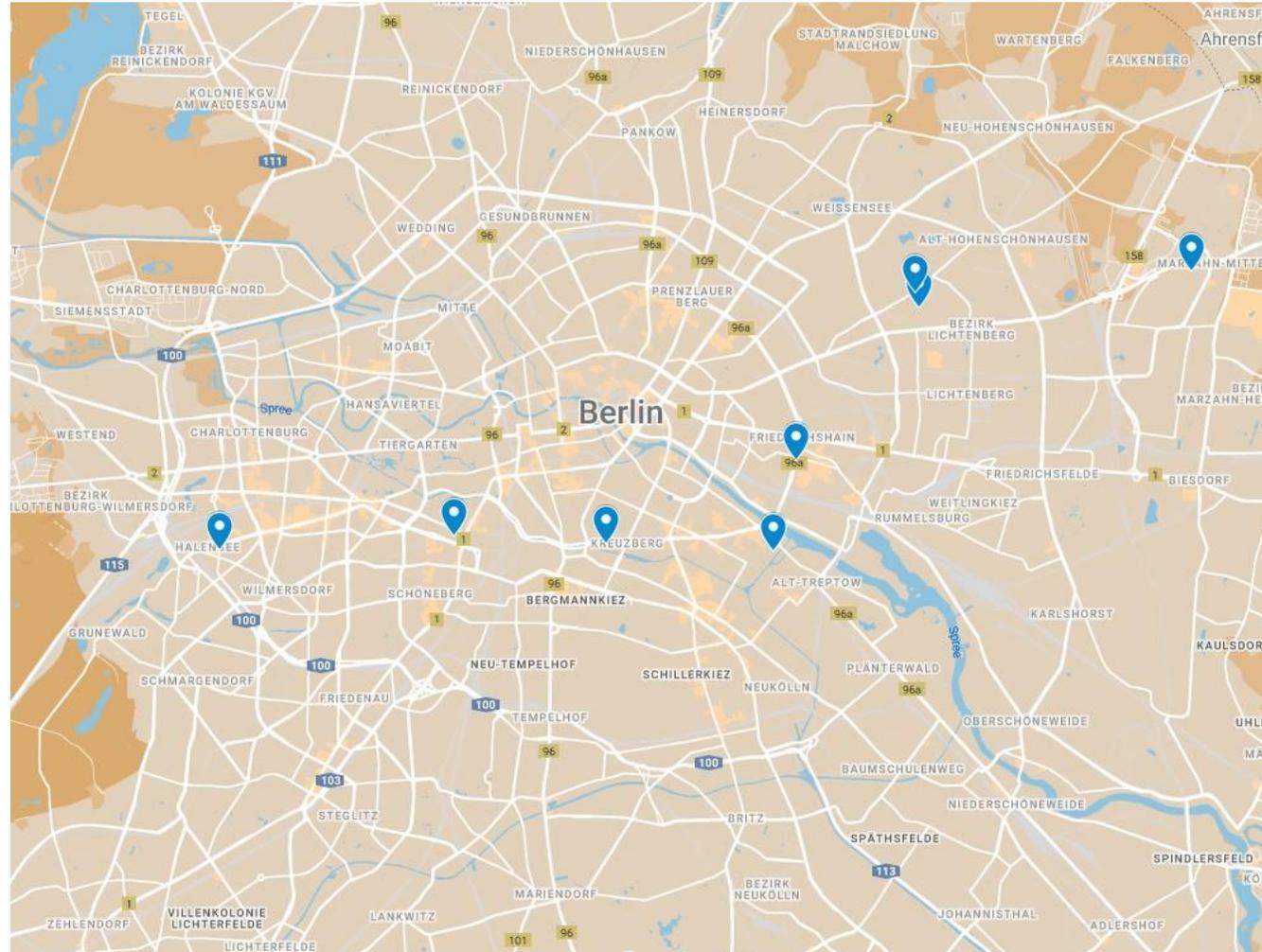
2022

- 6 Projekte bieten Hitzehilfe an
 - 2 Wohnungslosentagesstätten mit zusätzlichen hitzerelevanten Hilfsmitteln
 - 2 ergänzende temporäre Schutzräume (18.07. - 30.09.2022)
 - 2 Träger Straßensozialarbeit mit zusätzlichen hitzerelevanten Hilfsmitteln

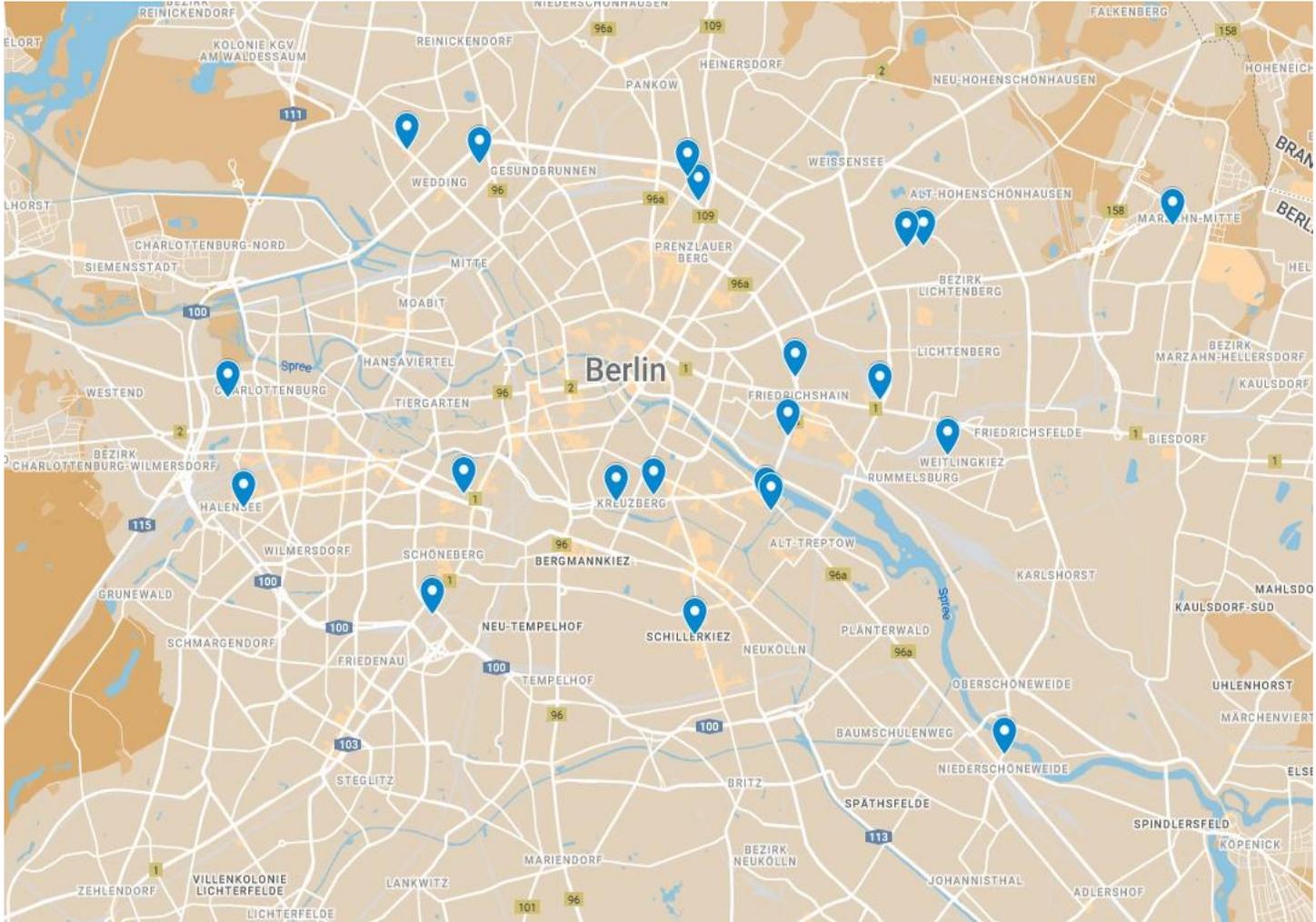
4. Vorstellung der Hitzehilfe 2023 und der Projekte

- 5 Angebote mit Rückzugsräumen
- 1 Wohnungslosentagesstätte mit Erweiterung des Angebotes
- 2 Standorte mit Schattenplätzen, sowie aufsuchend im Sozialraum und Versorgung
- 5 Dienste aufsuchender Angebote

Verteilung Temporäre Angebote Hitzeschutzräume



Verteilung Wohnungslosentagesstätten und temporäre Angebote



Straßensozialarbeit

• Träger: Straßenkinder e.V.

- Zielgruppe: junge Menschen bis 27 Jahren
- Aufsuchend Mo -Fr
- Rückzugsraum Mo, Mi, Fr
- Kooperation mit „Refill“



A tip: tap e.V.

Straßensozialarbeit

- **Träger: Gangway e.V.**

- Aufsuchend innerhalb des S-Bahnringes Mo - Fr

- Beratung

- Hitzerelevante Hilfsmittel

Straßensozialarbeit

Träger: Sozialdienst Katholischer Frauen e.V. Berlin

Projekt: Duschmobil für Frauen

- Hygieneprojekt als erweiterter Ansatz in der aufsuchenden Straßensozialarbeit
- Niedrigschwellige Beratung
- Hitzerrelevante Hilfsmittel (kühle, feuchte Tücher, Getränke,...)

Aufsuchendes Modellprojekt

Träger: Karuna Sozialgenossenschaft

Projekt: Obdachlosen Taskforce

- Aufsuchend Mo - Fr 9:00 Uhr - 17:00 Uhr ganzjährig, mit Hotline unter +49 157 8059 7870 sowie per E-Mail unter taskforce@karuna.family
- 3 KARUNA SUB Bussen für Transporte.
 - In der Hitzehilfe als Cooling Busse, klimatisiert, Informationen zum Thema Hitzeschutz, Getränke
- **Neu in 2023:** Rückzugsraum „Cooling-Center“, Mo - Fr 9:00 Uhr - 17:00 Uhr,
 - Klimatisierte Räume mit 22°C - 24°C

Aufsuchendes Projekt

Träger: Atina gUG

Projekt: „Erfrischungspol“

Angelehnt an den Nachbarschaftstreff „Wärmepol“ in den Wintermonaten

- Zwei stationäre Anlaufstellen im Sozialraum Lichtenberg mit
 - Schattenplätzen, Getränke, Hitzehilfsmittel
 - Di und Do, 10:00 Uhr - 13:00 Uhr sowie vereinzelt an sehr heißen Tagen darüber hinaus
- Aufsuchend im Sozialraum mit ehrenamtlicher Unterstützung und Routenplanung
 - Es wurden durchschnittlich 20 Menschen je Tour erreicht

Straßensozialarbeit

Träger: Verein für Berliner Stadtmission **Projekt: Hitzebus**

- Aufsuchend Sa - Mi, 11:00 Uhr - 15:00 Uhr
- Telefonhotline und Kontaktformular
- Beratung, Versorgung, Hitzehilfsmittel, Gesundheitseinschätzung, Transporte

Rückzugsräume

Träger: Verein für Berliner Stadtmission

Summer in the City-Station

- Wohnungslosentagesstätte „City-Station“
- Di -Sa, 14:00 Uhr - 18:30 Uhr
- Erweiterung des Angebotes durch Hitzehilfsmittel
- Erhöhtes Duschnutzungsangebot, 25 Menschen/Tag

Monat	Gäste	Duschen	Wasser
Juni	2099	449	561
Juli	2317	387	601
August	2571	466	649
gesamt	6987	1302	1811

Rückzugsräume

Träger: Internationaler Bund Berlin-Brandenburg gGmbH
Projekt: Notunterkunft Hitzehilfe

- 7 Tage/Woche geöffnet von 10:00 Uhr bis 20:00 Uhr
- Versorgung, Hitzehilfsmittel
- Niedrigschwellige Beratung
- 30 Ruheplätze
- Hygieneangebote (Toiletten, Duschen)

Rückzugsräume

Träger: Evangelische Taborgemeinde
Projekt: Obdachlosencafé

–Mi 14:30 Uhr – 17:00 Uhr

–Versorgung

–Hygiene

–Beratung

Rückzugsräume

Träger: Lebensnähe gGmbH
Projekt: Hitzehilfe im Ufer

- Psychosoziale Kontakt- und Begegnungsstätte KBS „Das Ufer“, ein Projekt zur Unterstützung und Eingliederung psychisch kranker Menschen und Menschen mit Behinderungen
- Mo - Sa während der regulären Öffnungszeiten
- Rückzugsraum, Schattenplätze, Versorgung, Hygiene, Beratung insbesondere zum Verhalten und Schutz bei Hitze bzw. hitzebedingten Gesundheitsproblemen

Zahlen 2023

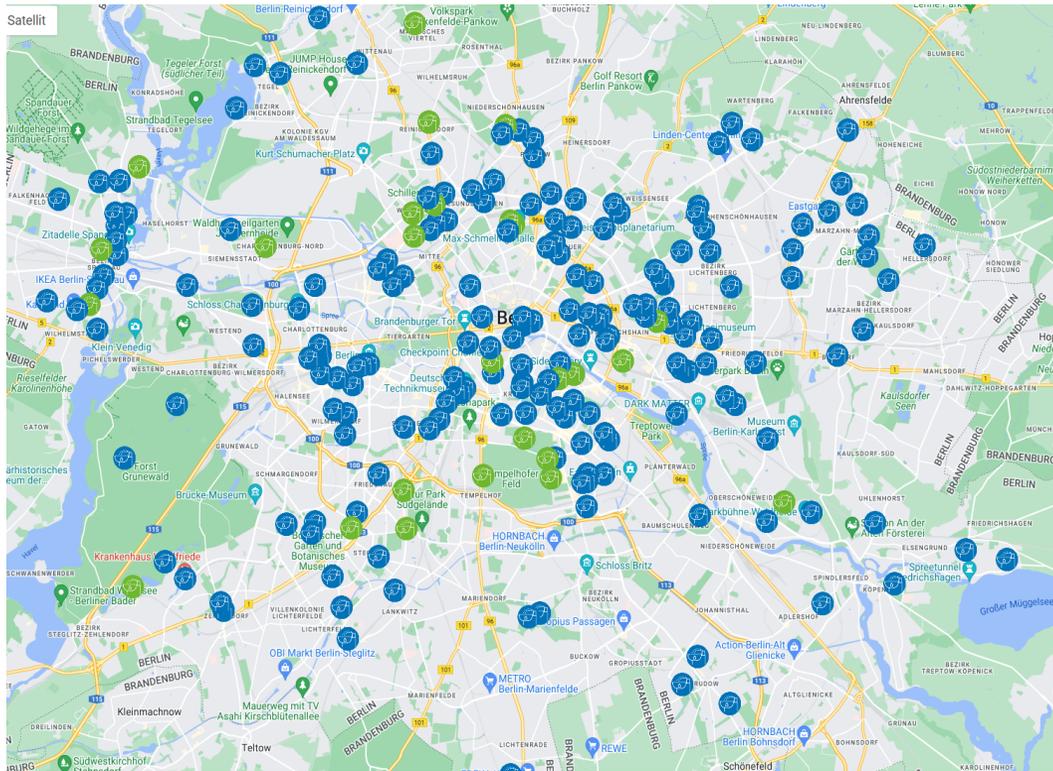
2023	Erreichte Personen
Juni	3506
Juli	4840
August	5440
Gesamt	13786

(Ohne Straßensozialarbeit)

5. Öffentlichkeitsarbeit

- Bündelung und Darstellung der Angebote auf der Website Kältehilfekoordination:
<https://kaeltehilfe-berlin.de/>
- sowie Senatsverwaltung für Soziales Berlin
<https://www.berlin.de/sen/soziales/besondere-lebenssituationen/wohnungslose/notversorgung/hitzehilfe-1331221.php>
- Pressearbeit/ -mitteilungen
- Social media
- Websites der Träger

6. Öffentliche Trinkbrunnen Berlin 2023



- 222 Trinkbrunnen in Berlin
- Von April bis Oktober
- Direkt an das Frischwassernetz angeschlossen
- Berliner Wasserbetriebe überwachen laufend die Wasserqualität
- <https://www.bwb.de/de/trinkbrunnen.php>

Carmen Rausch

Senatsverwaltung für Arbeit, Soziales, Gleichstellung, Integration, Vielfalt und Antidiskriminierung

Abteilung Soziales, Fachbereich Wohnungslosenhilfe und Wohnungslosenpolitik

Oranienstraße 106, 10969 Berlin

Carmen.Rausch@senasgiva.berlin.de

Vielen Dank.

Senatsverwaltung
für Arbeit, Soziales, Gleichstellung, Integration,
Vielfalt und Antidiskriminierung

BERLIN

