



Deutsche Vereinigung für Soziale Arbeit im Gesundheitswesen e.V.
Fachverband seit 1926

Entlassungsmanagement im Krankenhaus

S. Kraus
Vorstandsmitglied DVSG

www.dvsg.org

Sibylle Kraus



Deutsche Vereinigung für Soziale Arbeit im Gesundheitswesen e.V.

Fachverband seit 1926

- Dipl.- Sozialarbeiterin (FH)
- Sozialmanagerin
- Zertifizierte Case Managerin (DGCC)
- Leiterin Sozialdienst & Case Management – St. Hedwig Kliniken Berlin
- **Vorstandsmitglied - DVSG**
- **Leitung Fachbereich Gesundheit - DBSH**
- Mitherausgeberin: Zippel/Kraus (2011): Soziale Arbeit für alte Menschen, Mabuse-Verlag

Tel.: 030/2311-2285 (d.)

Email: sibylle.kraus@dvsg.org

www.dvsg.org

Versorgungsmanagement

§ 11 Abs. 4 SGB V

Neu:

„ Versicherte haben Anspruch auf ein Versorgungsmanagement insbesondere zur Lösung von Problemen beim **Übergang in die verschiedenen Versorgungsbereiche**; *dies umfasst auch die fachärztliche Anschlussversorgung*. Die betroffenen Leistungserbringer sorgen für eine **sachgerechte Anschlussversorgung** des Versicherten und **übermitteln** sich gegenseitig die **erforderlichen Informationen**. Sie sind zur Erfüllung dieser Aufgabe von den Krankenkassen zu unterstützen.

“

.....
www.dvsg.org

Versorgungsmanagement

§ 11 Abs. 4 SGB V

„..... In das Versorgungsmanagement sind die **Pflegeeinrichtungen** einzubeziehen; dabei ist eine enge Zusammenarbeit mit den **Pflegeberatern und Pflegeberaterinnen** gem. § 7 a SGB XI zu gewährleisten. Das Versorgungsmanagement und eine dazu erforderliche Übermittlung von Daten darf nur mit **Einwilligung und nach vorheriger Information der Versicherten** erfolgen,....“

GKV-Versorgungsstärkungs-Gesetz (GKV-VSG)

„Die Krankenhausbehandlung umfasst ein Entlassmanagement zur Unterstützung einer sektorenübergreifenden Versorgung der Versicherten beim Übergang in die Versorgung nach Krankenhausbehandlung.

...Das Krankenhaus kann mit **Leistungserbringern nach § 95 Abs. 1 Satz 1** vereinbaren, dass diese Aufgaben des Entlassmanagements wahrnehmen....**Der Versicherte hat gegenüber der Krankenkasse einen Anspruch auf Unterstützung des Entlassmanagements nach Satz 1...**“

§ 39 Abs. 1a SGB V

GKV-Versorgungsstärkungs-Gesetz (GKV-VSG)

„...soweit Hilfen durch die Pflegeversicherung in Betracht kommen, kooperieren Kranken- und Pflegekassen miteinander. Soweit dies für die Versorgung des Versicherten unmittelbar nach der Entlassung erforderlich ist, **können die Krankenhäuser die in § 92 Abs. 1 Satz 12 Nr. 6 genannten Leistungen verordnen und die Arbeitsunfähigkeit feststellen**; hierfür gelten die Bestimmungen über die vertragsärztliche Versorgung. Bei der **Verordnung von Arzneimitteln können die Krankenhäuser** eine Packung mit den kleinsten Packungsgrößenkennzeichen gem. der Packungsgrößenverordnung verordnen; ...“

Probleme Gesetzesebene



Deutscher Vereinigung für Soziale Arbeit im Gesundheitswesen e.V.

Fachverband seit 1926

- ▶ Einseitiger Fokus auf **SGB V** tlw. **SGB XI**, tlw. **SGB IX**, nicht **SGB XII** u.a.
- ▶ Einseitiger Fokus **DKG**, **SpiBu KK**, **SpiBu PV**, **KV**, tlw. Rehabilitationsträger, nicht Sozialhilfeträger u.a.

Probleme:

- „Sektorengrenze“ zwischen Gesetzeslogiken
- „Sektorengrenze“ zwischen Systemlogiken
- ggf. stärkere Steuerungsfunktion der Krankenkassen
- (Noch) Fehlende Qualitätsindikatoren hinsichtlich Entlass-Management
- Fehlende Berücksichtigung der „Lebenswelt“ der Patienten

Sonderaspekt:

- „Umsetzung“ **§ 25 SGB XII Krankenhaus als Nothelfer**

www.dvsg.org

Probleme Krankenhausebene



Deutsche Vereinigung für Soziale Arbeit im Gesundheitswesen e.V.

Fachverband seit 1926

Probleme:

- (Noch) Fehlende Qualitätsindikatoren hinsichtlich Entlass-Management

Fokus: Somatik

- Systemanreiz schnelle Entlassung → schnelle Organisation der nachstationären Versorgung
- Heterogene Besetzung der Sozialdienste;
Reduzierung/Marginalisierung der Sozialen Arbeit
- Fehlende Berücksichtigung der „Lebenswelt“ der Patienten
- Fehlende Kompatibilität mit Strukturen i.R. Eingliederungshilfe

Sonderaspekt:

- fehlende Kostenübernahmen selbst im Rahmen von **§ 25 SGB XII**
Krankenhaus als Nothelfer

Probleme Patientenebene



Deutsche Vereinigung für Soziale Arbeit im Gesundheitswesen e.V.

Fachverband seit 1926

Fokus Mensch ohne Wohnung

- ohne ausreichende finanzielle Mittel
- i.d.R. ohne Versicherungsschutz
- Oft fehlende Identitätsnachweise
- i.d.R. fehlende/lückenhafte Anbindung an Unterstützungs-/Beratungssysteme

Fokus Struktur:

- Fehlender Kostenträger für Behandlung & ggf. nachstationäre Versorgung
- „Kostenträgerverhalten“ (Erreichbarkeit, Unterstützungsverständnis?)
- „alltagsferne“ bürokratische Anforderungen
- Fehlende bzw. nicht ausreichende „passgenaues“ nachstationäres Versorgungssetting

www.dvsg.org

Empfehlungen



Deutsche Vereinigung für Soziale Arbeit im Gesundheitswesen e.V.

Fachverband seit 1926

- (Standardisiertes !) Entlassmanagement in den Krankenhäusern
- Qualifizierte Besetzung der Sozialdienste mit AbsolventInnen der Sozialen Arbeit
- Leitbild- und Standardentwicklung, z.B. Vorgehen bei Nichtversicherten,.....
- Sektorenübergreifende Prozessperspektive → Netzwerkarbeit
- Evaluation von Prozess- und Versorgungsbrüchen
→ Thematisieren in Entscheidungsebenen/-gremien

www.dvsg.org

Entlassungsmanagement Alexianer St. Hedwig Kliniken Berlin

Kernprozesse:

- Aufnahme – Diagnostik – Behandlung –Entlassung
- Entlassung mit Pflegebedarf
- Entlassung bei onkologischen Diagnosen
- Entlassung in stationäre Pflege
- Verlegung in Rehabilitation
- Gesetzliche Betreuung
- **Vorgehen bei Nichtversicherten**
- Erfolgs-Problem-Liste

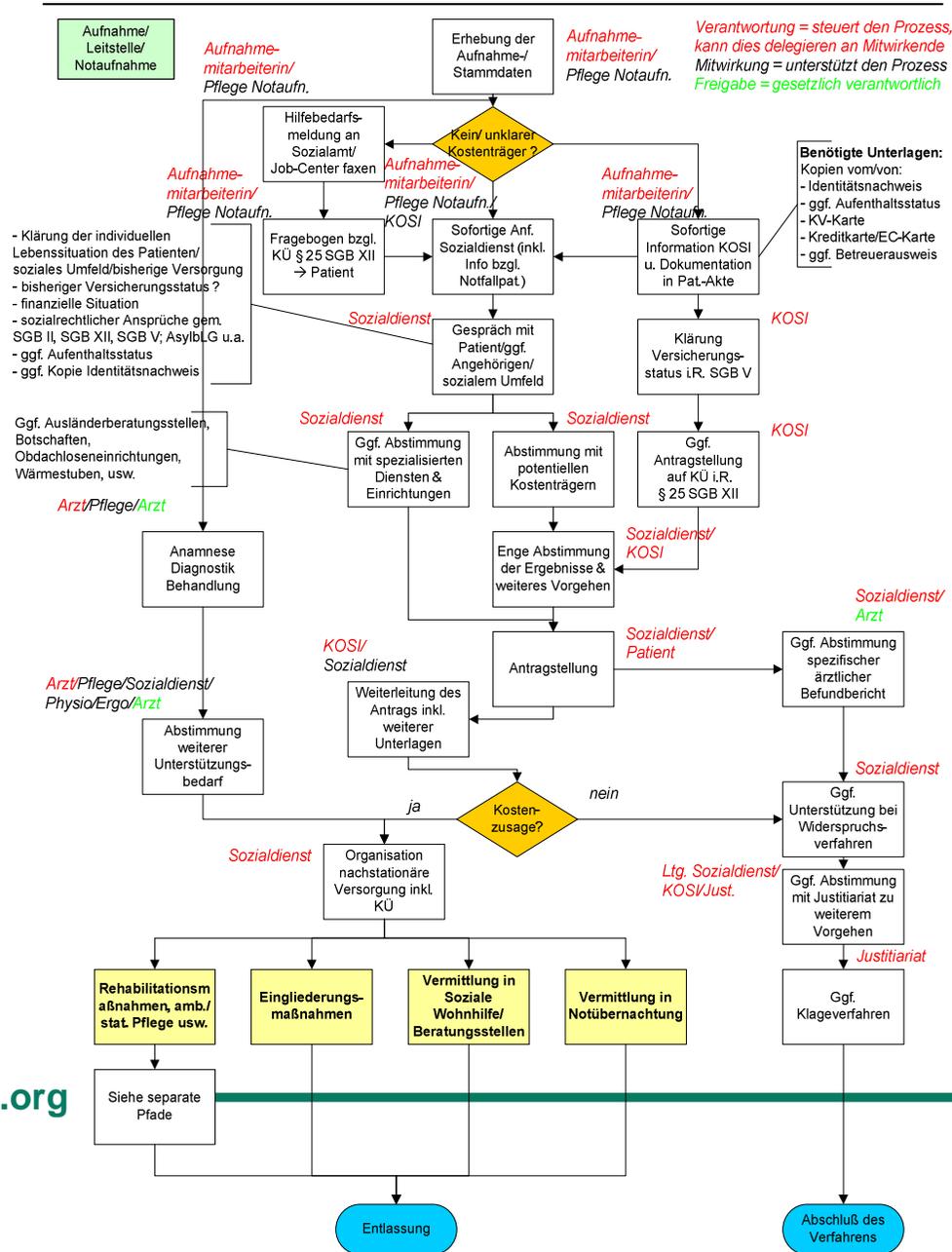
Spezifische Prozesse:

- Hilfsmittelversorgung
- Prozess Entlassmanagement Geriatrie

Prozess: Nichtversicherte
Stand: 24.10.2011



Deutsche Vereinigung für Soziale Arbeit im Gesundheitswesen e.V.
Fachverband seit 1926



www.dvsg.org

Homepages

- Bundesministerium für Gesundheit
www.bmg.de
- Gemeinsamer Bundesausschuss (G-BA)
www.g-ba.de
- Sachverständigenrat zur Begutachtung der Entwicklung im Gesundheitswesen
www.svr-gesundheit.de
- Spitzenverband Bund der Krankenkassen
www.gkv-spitzenverband.de

Homepages



- Deutsche Vereinigung für Sozialarbeit im Gesundheitswesen (DVSG) www.dvsg.org
- Deutscher Berufsverband für Soziale Arbeit (DBSH) www.dbsh.de bzw. www.ifsw.org
- Deutsche Gesellschaft für Care und Case Management (DGCC) www.dgcc.de

www.dvsg.org