

Arbeitsanleiter – was sind das für Menschen ?

Ein Erfahrungsbericht

Fachtagung für ArbeitsanleiterInnen,
GruppenanleiterInnen,
HauswirtschaftlerInnen

2-4. November 2016
Berlin

Udo Schmidt

Die Wohnungslosenhilfe im Oberbergischen Kreis im Jahr 2012

▪ Das Hilfesystem:

▪ **Fachberatungsstelle Wohnungsnot**

(in Trägerkooperation mit dem Kirchenkreis an der Agger, der Caritas Oberberg und der Diakonie Michaelshoven)

- Gummersbach, Radevormwald, Waldbröl
- um 650 Hilfesuchende/Jahr
- **Ambulant Betreutes Wohnen** (Menschen ohne Wohnung, m. psychischen Beeinträchtigungen, Suchterkrankung)
 - Gummersbach, Wipperfürth und Waldbröl
 - 89 HS/2012
- **Haus Segenborn** mit zwei Wohngruppen inkl. Tagesstruktur (siehe nächste Folie)
 - Waldbröl, Benroth
 - 65 Plätze
- **21,25 Vollkräfte**

Tagesstruktur Haus Segenborn

Zur Tagesstruktur von Haus Segenborn gehörten bis 2012 folgende Bereiche:

- **Hauswirtschaftlicher Bereich:** mit Küche, Hausreinigung und Wäscherei
- **Haustechnischer Bereich:** (Renovierung, Instandhaltung, Neu- und Umbauarbeiten)
- **Landwirtschaftlicher Betrieb:** Biobetrieb mit Rindviehhaltung ca. 100 Tiere, Hühnerhaltung 160 Tiere, Hofladen, Holzeinschlag (bewirtschaftete Fläche ca. 103 Hektar).

In der Anleitung der verschiedenen Bereiche sind 6 Arbeitsanleiterinnen und Arbeitsanleiter mit unterschiedlichen Professionen tätig. (Koch, Hauswirtschafterinnen, Forstwirt, Metallbauer usw.)

In dem 2012 begonnenen Projekt wurde gemeinsam mit der Gesellschaft für innovative Sozialforschung (GISS) aus Bremen und gefördert durch das Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales (MAIS) das Angebot unter folgenden Gesichtspunkten ausgerichtet:

- Konsequente Ausrichtung am Bedarf
- Beseitigung konkreter Notlagen und Normalisierung der Lebenslagen
- Effektive Ausgestaltung des Hilfesystems durch regionale Ausrichtung und Entsülung der bestehenden Angebote
- Hilfen setzen bei Ressourcen an
- Hohe Wirksamkeit der Hilfen durch Klärung der Schnittstellen und Lösungsorientierung der Angebote

Bei der Ausrichtung und Konzeptionierung spielte der Bereich der Tagesstruktur und Beschäftigung immer eine wesentliche Rolle. Aus diesem Grund sind diese jetzt im Regelbetrieb in allen drei Regionen fester Bestandteil der Angebote.

Wohnhilfen OBERBERG



Wohnhilfen Oberberg Nord

Hochstraße 14 | 51688 Wipperfürth
Telefon: 02267 6557750

Radevormwald:

- Fachberatungsstelle Wohnungsnot*
- Ambulant Betreutes Wohnen für Menschen in Wohnungsnot, mit psychischen Belastungen und Suchtproblemen

Wipperfürth:

- Fachberatungsstelle Wohnungsnot
- Ambulant Betreutes Wohnen für Menschen in Wohnungsnot, mit psychischen Belastungen und Suchtproblemen
- Tagesstrukturierung
- Stationäres Wohnen mit 8 Plätzen

Lindlar: Sprechstunde der Fachberatungsstelle

Hückeswagen: Sprechstunde der Fachberatungsstelle

Wohnhilfen Oberberg Mitte

Karlstraße 1 | 51643 Gummersbach
Telefon: 02261 969060

Gummersbach:

- Fachberatungsstelle Wohnungsnot
- Ambulant Betreutes Wohnen für Menschen in Wohnungsnot, mit psychischen Belastungen und Suchtproblemen
- Tagesstrukturierung
- Stationäres Wohnen mit 25 Plätzen

Bergneustadt: Sprechstunde der Fachberatungsstelle

*Die Fachberatung Wohnungsnot wird in Kooperation mit der Diakonie An der Agger und der Caritas Oberberg geführt.



Wohnhilfen Oberberg Süd

Bröhlbahnstraße 1-5 | 51545 Waldbröl
Telefon: 02291 808500

Waldbröl:

- Fachberatungsstelle Wohnungsnot
- Ambulant Betreutes Wohnen für Menschen in Wohnungsnot, mit psychischen Belastungen und Suchtproblemen
- Tagesstrukturierung
- Stationäres Wohnen in Haus Segenborn mit 43 zentralen und 5 dezentralen Plätzen

Wiehl: Sprechstunde der Fachberatungsstelle

www.diakonie-michaelshoven.de



Wie funktioniert das neuen Hilfesystem? Was leistet das neue Hilfesystem?

- Regionalteams in Kreismitte, Nordkreis und Südkreis
- An allen Standorten: Fachberatung, Ambulant Betreutes Wohnen für Wohnungslose, Menschen mit Suchtproblemen und psychischen Beeinträchtigungen, Stationäre Hilfe und Tagesstrukturierung
- Hilfeangebote gut erreichbar
- Teammitglieder vertreten sich gegenseitig
- Hilfeangebot hat sich immens verbessert (größtmögliche Integration in den Sozialraum, Flexibilisierung der Angebote, Einzelzimmer, Appartements, offene Treffpunkte an drei Standorten, Internetanschlüsse zur Wohnraumsuche, ...)
- Differenzierung nach Hilfen für Männer und Frauen mit komplexen und weniger komplexen Bedarfslagen
- Spezielle Angebote für Frauen sowie junge wohnungslose Menschen
- Tagesstrukturierende Angebote an allen Standorten
- Kooperation mit den wichtigsten Kooperationspartnern wurde intensiviert und verbessert
- Ein Evaluationsverfahren überprüft das System
- Hilfesystem gibt regelmäßig Rückmeldungen über Veränderungen in den Sozialraum

Was bringt das Projekt an Veränderungen für die Arbeitsbereiche und die Mitarbeiter

- Die Anleiter sind nicht mehr ausschließlich im stationären Kontext eingebunden.
- Sie sind Teil eines multiprofessionellen Teams
- Sie arbeiten für Betreute aus den ambulanten Angeboten
- Es entstehen vielfältige Aufgaben beim Aufbau der neuen Strukturen

Durch die Veränderung des Hilfesystem sind jetzt 13 Arbeitsanleiterinnen und Arbeitsanleiter im System tätig.

Das erforderte die Beschäftigung mit dem Thema:

Welche neuen Mitarbeiter mit welchen Fähigkeiten und Fertigkeiten werden/ wurden gesucht:

Arbeitsanleiter was sind das für Menschen ?

Arbeitsanleiterinnen und Anleiter unterstützen Jugendliche und Erwachsene mit psychischen, körperlichen oder auch sozialen Beeinträchtigungen dabei, in einem geschützten Rahmen ihre Belastungs- und/oder Arbeitsfähigkeit zu verbessern und helfen dabei, den Tag sinnvoll zu strukturieren.

Um diese Aufgabe erfüllen zu können, benötigen die Arbeitsanleiter vielfältige Fähigkeiten und Fertigkeiten, die im Folgenden aufgelistet sind.

Die Aufzählung erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit.

Arbeitsanleiter was sind das für Menschen ?

- Es sind Praktiker mit handwerklicher, hauswirtschaftlicher oder auch landwirtschaftlicher Grundausbildung
- mit hoher sozialer Kompetenz
- mit Kompetenzen in Kommunikations- und Gesprächsführung (mit Einzelnen und in Gruppen)
- mit Kompetenzen in Konfliktmanagement/Deeskalation/Konfrontation
- mit Kompetenzen in administrativen Belangen
- sie sind strukturgebend
- sie können beispielhaft arbeiten aber auch kontrollierend und beobachtend

Arbeitsanleiter was sind das für Menschen ?

- sie sind kreativ
- sie haben Kompetenzen im Bereich Gesundheits- und Krankheitslehre und zum Thema Sucht
- sie haben Kompetenzen im Bereich Recht
- sie können Potentiale von Klienten einschätzen
- sie können Teamentwicklungen und gruppendynamische Prozesse begleiten

Arbeitsanleiter sind ?

„Eierlegendewollmilchschweine“

Also Menschen, die einen Beruf ausüben, der kein anerkannter Ausbildungsberuf von der „Stange“ ist, sondern ein Tätigkeitsfeld abdeckt, welches aus mehreren Berufsbildern zusammengesetzt ist.

Es sind Kompetenzen und Fähigkeiten erforderlich, die erlernbar sind und Fähigkeiten, die die Menschen einfach haben müssen !

Arbeitsanleiter was sind das für Menschen ?

Arbeitsanleiter sind Menschen die Spaß daran haben, praktisch zu arbeiten und sich mit Menschen zu beschäftigen.

Sie müssen sich selbst motivieren und diese Motivation auf die Betreuten übertragen.