

## Austausch 2: Online-Beratung in den Wohnungsnotfallhilfen – Entwicklungen und Einblick in die Praxis

Prof. Dr. Robert **Lehmann**, TH Nürnberg, Fakultät Sozialwissenschaften - Institut für E-Beratung  
Sarah **Bäumker**, Sozialpädagogin und Sigrid **Kästner**, Sozialarbeiterin, Beratung M. A. und Traumapädagogin, Off Road Kids / sofahopper.de  
Moderation: Annika **Maretzki**, Referentin der Geschäftsführung, BAG W, Berlin

12.00 Pause

### 12:30 Podiumsdiskussion

#### Digitalisierung in den Wohnungsnotfallhilfen: Grundhaltungen, Finanzierung & politische Forderungen

Susanne **Hahmann**, Christian **Jäger**, Geschäftsführer der ZBS Niedersachsen, Osnabrück, Arnd **Liesendahl**  
Moderation: Werena **Rosenke**, Geschäftsführerin der BAG W, Berlin

### 13:30 Weitere Schritte und Verabschiedung

13:45 Pause

### 13:50 Markt der Möglichkeiten

#### Digital Hub – trägerübergreifende zentrale Digital-Anlaufstelle

In der sozialen digitalen Projektarbeit stehen Projekte immer wieder vor den gleichen Herausforderungen. Einrichtungen erarbeiten sich immer wieder individuell nötige Digital-Kompetenzen oder externalisieren sie. Lasst uns über einen Digital Hub diskutieren, der zentrale Ansprechpartner für alle digitalen Anliegen der Verbände sein kann, der übergreifend Ideen, Rahmenbedingungen, Kompetenzen und Wissensstände bündelt. Moritz **Bross** und Robin **Haense**, Projektleiter, AGJ Fachverband für Prävention und Rehabilitation in der Erzdiözese Freiburg e.V. / REACT-EU Cloud für wohnungslose Menschen, Freiburg im Breisgau

#### Austausch: Geplante Online-Umfrage zum Stand der Digitalisierung in der Wohnungsnotfallhilfe der BAG W

Paul **Neupert**, Fachreferent Dokumentation und Statistik, BAG W, Berlin  
Sarah **Lotties**, Fachreferentin Dokumentation und Statistik, BAG W, Berlin

15.15 Ende der Tagung

## Organisationshinweise

### Digitale Umsetzung:

Es handelt sich um eine digitale Tagung. Die BAG W wird die Tagung selbst hosten. Wir werden Ihnen vor der Tagung einen Technikcheck (15.06.2022, 13:00 - 14:00) ermöglichen und während des Tagungsverlaufs eine Technik-Hotline zur Unterstützung einrichten, um Ihnen vor und während der Tagung bei allen Fragen zur Verfügung zu stehen. Die Konferenz wird über die Plattform Zoom durchgeführt. Eine Teilnahme ist auf verschiedenen Wegen möglich:

- über PC/Laptop (mit/ohne Kamera)
- über ein Smartphone oder Tablet Computer
- über ein Telefon

Bitte nutzen Sie den aktuellsten Zoom-Client. Sie können ihn hier herunterladen: <https://zoom.us/download>

### Veranstalterin:

Bundesarbeitsgemeinschaft Wohnungslosenhilfe e. V.  
Waidmannsluster Damm 37, 13509 Berlin  
Tel: (030) 2 84 45 37-0, Fax: (030) 2 84 45 37-19  
E-Mail: [info@bagw.de](mailto:info@bagw.de), Internet: [www.bagw.de](http://www.bagw.de)

### Tagungsleitung:

Annika Maretzki und Martin Kositzka, BAG Wohnungslosenhilfe e. V., Berlin

### Tagungsbeitrag:

€ 40,00 Mitglieder der BAG W  
€ 50,00 Nichtmitglieder  
€ 25,00 Studierende (mit Nachweis);  
Wohnungslose Menschen (mit Nachweis) zahlen keine Teilnahmegebühr.

### Anmeldungen:

Mit beiliegendem Vordruck an: Bundesarbeitsgemeinschaft Wohnungslosenhilfe e. V., Waidmannsluster Damm 37, 13509 Berlin; Tel: (030) 2 84 45 37-0, E-Mail: [info@bagw.de](mailto:info@bagw.de)

### Anmeldeschluss:

16.06.2022

### Rücktritt:

Später als zehn Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn (ab 10.06.2022) werden 30 % berechnet. Später als vier Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn (ab 17.06.2022) werden 70 % berechnet. Mit Tagungsbeginn werden 100 % berechnet. Stornierungen werden nur schriftlich akzeptiert.

### Bezahlung:

Nach erfolgter Anmeldung erhalten Sie über den Tagungsbeitrag von der BAG W eine Rechnung, die zugleich Anmeldebestätigung ist.

# Fachtagung Digitalisierung



„503 Service unavailable –  
Digitales Angebot im Aufbau“

Digitalisierung in der Wohnungsnotfallhilfe: Wo sie steht und wie wir sie in Zukunft gestalten (müssen)

Online-Konferenz

20. - 21. Juni 2022

Bundesarbeitsgemeinschaft  
Wohnungslosenhilfe e. V.

## „503 Service unavailable – Digitales Angebot im Aufbau“

### Digitalisierung in der Wohnungsnotfallhilfe: Wo sie steht und wie wir sie in Zukunft gestalten (müssen)

Die „Corona-Krise“ hat die Digitalisierung vielfältiger Lebensbereiche einerseits massiv beschleunigt. Andererseits verschärft sie die gesellschaftliche Ausgrenzung von prekär lebenden Menschen: Denn die Teilhabe am kulturellen, wirtschaftlichen und politischen Leben setzt zunehmend digitale Zugänge und Kompetenzen voraus. In der digitalen Kommunikation sind Menschen ohne digitale Zugänge häufig wenig sichtbar und werden dadurch oftmals in Verwaltung und Politik „übersehen“.

Die Dienste und Einrichtungen der Wohnungsnotfallhilfen müssen, so die dritte Corona-Umfrage der BAG W im Herbst 2021, mit ihrer Arbeit ausgleichen, was Behörden während der Pandemie nicht mehr leisten, weil diese für die wohnungslosen Menschen teilweise nicht mehr persönlich, sondern nur noch digital und telefonisch ansprechbar sind.

Die Wohnungsnotfallhilfe reagiert ihrerseits auf den steigenden Bedarf an Beratungsleistungen zum Teil mit Online-, Video- oder Telefonberatungen. Eine verbesserte digitale Infrastruktur und technisches Equipment – aber auch die Weiterbildung digitaler Kompetenzen – werden für die Einrichtungen somit immer wichtiger.

Und auch wenn insbesondere Menschen in Wohnungsnotfallsituationen mit diversen Herausforderungen beim Abschließen von Mobilfunkverträgen, dem Zugang zu Endgeräten, Internet und Elektrizität konfrontiert sind, scheint die Lebenswirklichkeit wohnungsloser Menschen digitaler als lange angenommen.

Daher fragen wir uns im Rahmen der ersten BAG W- Fachtagung Digitalisierung: Was muss eine „moderne Wohnungsnotfallhilfe“ leisten, um den zunehmend digitaleren Lebenswirklichkeiten der Klient:innen gerecht zu werden? Und was leistet sie schon?

Weitere thematische Schwerpunkte werden voraussichtlich sein:

- Digitale Teilhabe von Menschen in Wohnungsnotfallsituationen: Nutzung, Nutzen und Anforderungen an die Wohnungsnotfallhilfe
- Rechtliche Rahmenbedingungen und Finanzierung der Digitalisierung in den Wohnungsnotfallhilfen
- Online-Beratungen
- Digitale Arbeitsorganisation (z.B. Hilfeplanung)
- Partizipation und Vernetzung von Menschen in Wohnungsnotfallsituationen durch Digitalisierung
- ...

Eingeladen sind Teilnehmende aus Diensten und Einrichtungen der Wohnungsnotfallhilfe, Leistungsträger, Digitalisierungsexpert:innen aus Sozialverbänden sowie von Wohnungslosigkeit betroffene Menschen.

Annika Maretzki und Martin Kositzka  
Fachreferent:innen der BAG W  
Tagungsleitung

## Montag, 20. Juni 2022

Ab

12:00 Ankommen im Digitalen Raum

12.30 Begrüßung und Einführung in die Tagung

Susanne **Hahmann**, Vorsitzende der BAG W  
Arnd **Liesendahl** und Roderich **Pohl** Mitglieder FAG Partizipation der BAG W

13.15 Vortrag + Diskussion  
**Menschen in Wohnungsnotfallsituationen: Digitale Bedarfe, Nutzen und Nutzung digitaler Technologien**  
Dr. Kai **Hauptprich**, stellv. Geschäftsführer, Vringstreff e.V., Köln

14.00 Vortrag + Diskussion  
**Soziale Ungleichheit und digitale Teilhabe: Wie lässt sich Digitalisierung teilhabeorientiert gestalten?**  
Prof. Dr. Caroline **Richter**, Evangelische Hochschule Rheinland-Westfalen-Lippe, Bochum

14.45 Pause

15.10 Arbeitsgruppenphase  
**1. Digitale Ausstattung und Weiterbildung digitaler Kompetenzen in der Wohnungsnotfallhilfe**  
Eliane **Jürgens**, Sozialarbeiterin, Bischof-Herrmann-Stiftung, Münster  
Sabine **Rupp**, Projektleiterin Digitalisierung, Vringstreff e.V., Köln  
Moderation: Andrea **Knoke**, Regionalleitung, Bethel.regional, Bielefeld

**2. Digitale Hilfeplanung / Digitale Verwaltung von Klient:innendaten - Erfahrungsbericht und Wirkung**  
Stefan **Heinz**, Leitung Wohnungslosenhilfe, AGJ-Wohnungslosenhilfe im Landkreis Lörrach, Vorsitz Fachausschuss Dokumentation und Statistik der BAG W  
Michael **Fehlau**, Fachhochschule Düsseldorf, Department of Social and Cultural Sciences, Düsseldorf  
Moderation: Martin **Kositzka**, Fachreferent, BAG W, Berlin

**3. Social Media in der Wohnungsnotfallhilfe – Öffentlichkeitsarbeit, Recruiting und Co.**  
Anne **Feldkeller**, Recruiterin, Franziskanische Sozialwerke Düsseldorf gGmbH, Stabsstelle, Düsseldorf  
Dr. Kai **Hauptprich**, stellv. Geschäftsführer, Vringstreff e.V., Köln  
Moderation: Annika **Maretzki**, Referentin der Geschäftsführung, BAG W, Berlin

**4. Partizipation von Menschen in Wohnungsnotfallsituationen bei der IT-Gestaltung und durch Digitalisierung und am Beispiel einer Cloud und digitaler Bewohner:innenversammlungen**

Dirk **Dymarski**, Selbstvertretung Wohnungsloser Menschen e.V., Mitglied FAG Partizipation der BAG W sowie Moritz **Bross** und Robin **Haensse**, Projektleiter, AGJ Freiburg

Arnd **Liesendahl**, Bewohnersprecher Wipperfürth, Mitglied der FAG Partizipation der BAG W  
Moderation: Lea **Schwab**, Sozialarbeiterin/Sozialpädagogin, Wichernheim, Heidelberg, Mitglied Sprecherrat FAG Partizipation der BAG W

**5. Offene Austauschrunde: Grundpositionen zur Digitalisierung**  
Susanne **Hahmann**, Vorsitzende der BAG W, Köln  
Daniela **Olah**, Projektkoordinatorin Digitalisierung, Diakonie Michaelshoven e.V. Wohnhilfen Oberberg, Wipperfürth

**6. Offene Austauschrunde**  
Mit der Offenen Austauschrunde kommen wir dem stetigen Wunsch nach mehr Austausch nach. In dieser Arbeitsgruppe sind die Themen noch nicht festgelegt. Setzen Sie eigene Themen auf die Agenda, die Sie mit anderen Teilnehmenden besprechen möchten. Führen Sie Gespräche mit Kolleg:innen fort. Oder diskutieren Sie über vorangegangene Vorträge. Hierfür richten wir einen Breakout Room ein, der dafür auf Wunsch genutzt werden kann.  
Moderation: Joachim **Krauß**, Fachreferent, BAG W, Berlin

16.45 Offene Fragen / Ausblick auf nächsten Tagungstag

17.15 Ende des 1. Tagungstages

## Dienstag, 21. Juni 2022

Ab

09:00 Ankommen im Digitalen Raum

09:30 Begrüßung und Blitzlichter aus den Arbeitsgruppen

10:45 Austauschphase (2 parallele Blöcke)  
**Austausch 1: Rechtliche Rahmenbedingungen der Digitalisierung - Störerhaftung, Datenschutz und Co.**  
Lukas **Dieckmann**, Volljurist, Heidrich Rechtsanwälte, Hannover  
Agnieszka **Skwarek**, Volljuristin, minor kontor, Berlin  
Moderation: Martin **Kositzka**, Fachreferent, BAG W, Berlin