



Online.Offline.Unterstützen.

Analoge und digitale Angebote in der Wohnungsnotfallhilfe zusammendenken.

Digitales Fachforum via Zoom – 11. April 2024 09:00 - 13:00 Uhr

Die COVID 19-Pandemie hat dazu beigetragen, dass sich analoge und digitale Lebenswelten noch rasanter ineinander verweben. Kontakt mit Freund:innen und Familie findet auch über WhatsApp und Co. statt; Behördentermine werden online vereinbart; ebenso sind für das Suchen einer Wohnung und nach Gesundheitsinformationen das Internet und Soziale Medien mittlerweile die erste Anlaufstelle – auch Menschen in Wohnungsnot nutzen diese Ressourcen, obwohl sie ungleich stärker mit Hürden wie dem Zugang zu Lademöglichkeiten und SIM-Karten konfrontiert sind.

Viele Einrichtungen und Dienste der Wohnungsnotfallhilfe reagier(t)en und sind digital via Chat, E-Mail, Video, Social Media und Messenger für Menschen in Wohnungsnotfällen erreichbar und/oder stellen Lademöglichkeiten sowie Internetzugänge vor Ort bereit. Daher wollen wir uns in diesem Fachforum fragen: Wie lassen sich digitale und analoge Angebote in den Hilfen für Wohnungsnotfälle sinnvoll und passgenau miteinander verschneiden? Worin bestehen Potenziale? Was sind Herausforderungen?

Abschließend wollen wir gemeinsam mit Ihnen den Blick darauf lenken, wie zugänglich – offline und online – Behörden und öffentliche Verwaltungen für Menschen in Wohnungsnotfallsituationen aktuell sind. Denn, so Rückmeldungen aus der Praxis, die digitale Teilhabe von Menschen in Wohnungsnotfällen wird zunehmend eine Voraussetzung für die Inanspruchnahme von Sozialleistungen.

Das Fachforum richtet sich an Teilnehmende aus Diensten und Einrichtungen der Wohnungsnotfallhilfe, Leistungsträgern sowie an Menschen in Wohnungsnotfällen.

Ab

08:45 Ankommen im digitalen Tagungsraum

09:00 Begrüßung

Sabine **Bösing**, Geschäftsführerin der BAG W

Annika **Maretzki** und Sarah **Lotties**, Fachreferentinnen der BAG W

09:20 Strg+Alt+Hilfe: Ergebnisse der BAG W-Onlineumfrage über den Stand der Digitalisierung in der Wohnungsnotfallhilfe

Sarah **Lotties**, Fachreferentin der BAG W

im Anschluss Zeit für Austausch

10:10 Pause

10:25 Werkstattbericht: Neue Zugänge durch Online-Beratung in der Wohnungsnotfallhilfe?!

Kolleg:innen der Diakonie Michaelshoven Soziale Hilfen gGmbH, Köln

im Anschluss Zeit für Austausch

11:10 Social Media Streetwork (SoMS) als digitale Brücke in Hilfen vor Ort

Juliane **Laubichler**, Mitarbeiterin Projekt Social Media Streetwork, BAG Wohnungslosenhilfe e.V., Berlin

Mona **Hörtnagl**, Mitarbeiterin Projekt Social Media Streetwork, BAG Wohnungslosenhilfe e. V., Berlin

im Anschluss Zeit für Austausch

12:00 Pause

12:10 WLAN statt Wartenummer - Digitale Teilhabe als "neue" Zugangsbarriere zu öffentlichen Behörden?

Erfahrungsaustausch: Digitale Teilhabe und öffentliche Verwaltung - Wie ist die aktuelle Situation, welche zukünftigen Entwicklungen zeichnen sich ab und welche sind wünschenswert?

Mit Statements von

Astrid **Thielo**, Mitglied der FAG Partizipation der BAG W

Christian **Jäger**, Geschäftsführer, ZBS Niedersachsen, Osnabrück N.N.

N.N.

13:00 Ende der Fachforums

Moderation: Annika **Maretzki** und Sarah **Lotties**

Organisationshinweise

Digitale Umsetzung:

Es handelt sich um eine digitale Tagung. Die BAG W wird die Tagung selbst hosten. Die Konferenz wird über die Plattform Zoom durchgeführt. Eine Teilnahme ist auf verschiedenen Wegen möglich:

- über PC/Laptop (mit/ohne Kamera)
- über ein Smartphone oder Tablet Computer
- über ein Telefon

Bitte nutzen Sie den aktuellsten Zoom-Client. Sie können ihn hier herunterladen:

<https://zoom.us/download>

Veranstalterin:

Bundesarbeitsgemeinschaft Wohnungslosenhilfe e. V.

Waidmannsluster Damm 37, 13509 Berlin

Tel: (030) 2 84 45 37-0, E-Mail: info@bagw.de, Internet: www.bagw.de

Tagungsleitung:

Annika Maretzki und Sarah Lotties, Fachreferentinnen der BAG Wohnungslosenhilfe e. V., Berlin

Tagungsbeitrag:

€ 20,00 Mitglieder der BAG W;

€ 25,00 Nichtmitglieder;

€ 12,50 ALG II-Bezieher:innen und Studierende (mit Nachweis);

Wohnungslose Menschen (mit Nachweis) zahlen keine Teilnahmegebühr.

Anmeldungen:

Die Anmeldung erfolgt über das Online-Anmeldeformular:

<https://www.bagw.de/de/veranstaltungen/fachtagungen/digitalisierung-2024/anmeldung-zur-digitalisierungstagung>

Anmeldeschluss: **09.04.2024**

Nach erfolgter Anmeldung erhalten Sie über den Tagungsbeitrag von der BAG W eine Rechnung, die zugleich Anmeldebestätigung ist.

Rücktritt:

Später als drei Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn (ab 08.04.2024) werden 50 % berechnet. Mit Tagungsbeginn werden 100 % berechnet.

Stornierungen werden nur schriftlich akzeptiert.