

Du wohnst auf fremden Sofas und weißt nicht mehr weiter? Wir helfen Dir.

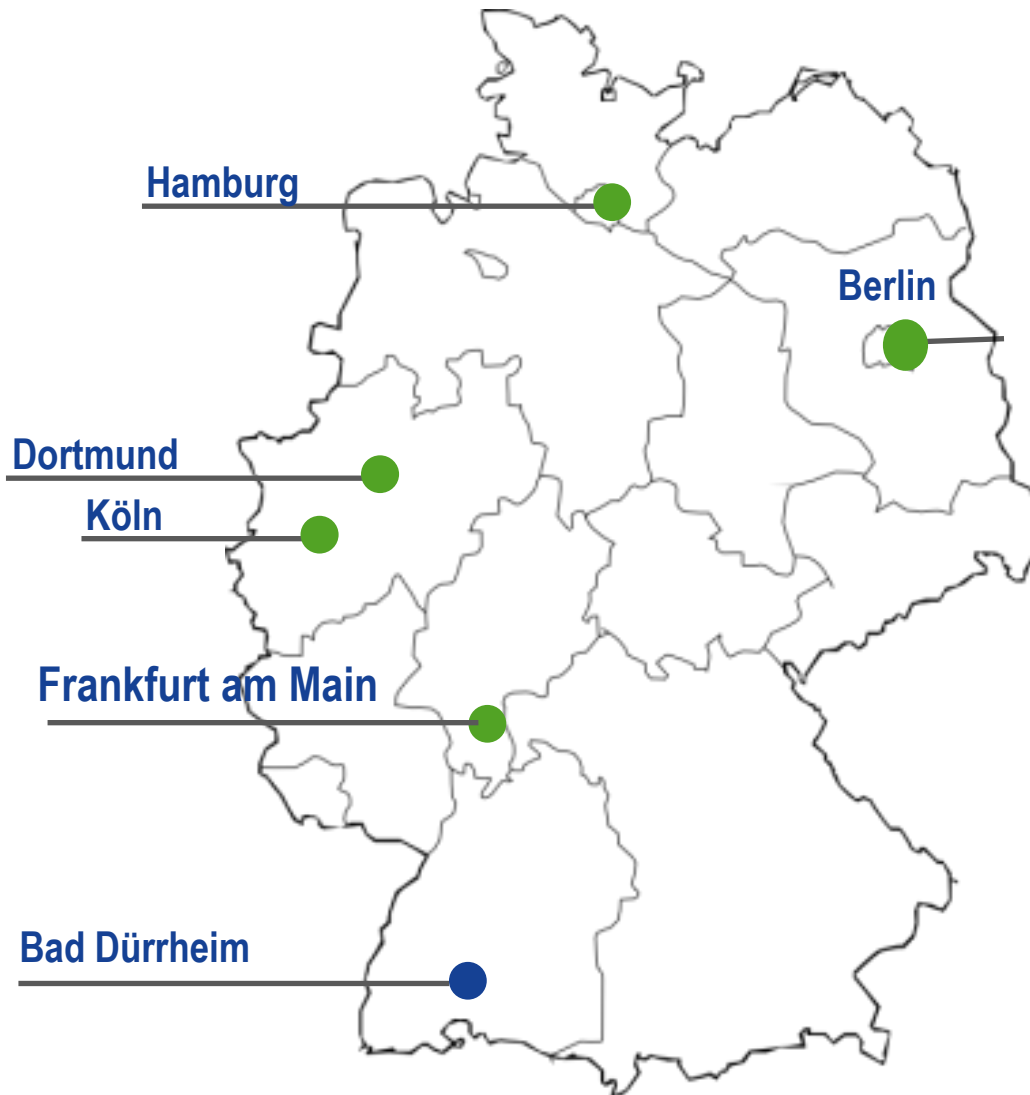
SOFAHÖPPER.de



Onlineberatung

der Off Road Kids Jugendhilfe gGmbH

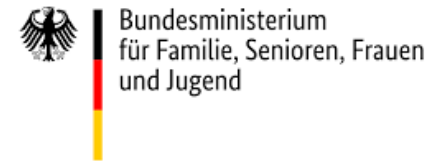
Sigrid Kästner (B.A. Soziale Arbeit/ M.A. Beratung), Sarah Bäumker (B.A. Soziale Arbeit)



- gemeinnützig anerkannte Stiftung
- Adressat*innen: junge obdachlose/wohnungslose und von Obdachlosigkeit/Wohnungslosigkeit bedrohte Menschen bis 27 Jahre
- Überregionale Streetwork
- Finanzierung: Spendeneinnahmen, Förderer
- parteipolitisch neutral, nicht konfessionell gebunden

- Sofahopper.de → Reaktion auf Beobachtungen aus der Praxis
- Weniger Adressat*innen im öffentlichen Raum
- Viele Adressat*innen kommen bei Bekannten/Freund*innen unter
- Ziele:
 - verdeckte wohnungslose junge Menschen erreichen
 - Informationen rund um das Thema Wohnungslosigkeit/Obdachlosigkeit zur Verfügung stellen
- Zielgruppe:
 - (verdeckt) wohnungslose/obdachlose junge Menschen
 - Disconnected Youth
 - Bis 27 Jahre

- Einzige bundesweite, virtuelle Streetworkstation
- Seit 2017 aktive Onlineberatung
- Gefördert durch die Deutsche Bahn Stiftung und das BMFSFJ
- Chat: Mo-Fr zwischen 09:00-19:00
- Rückrufformular: 24/7
- Keine Registrierung nötig
- Eigenes Chatprogramm
- Ausschließlich hauptamtliche, professionelle Berater*innen
- Youtube-Videos zu häufig gefragten Themen





- 2.479 Onlineanfragen
- 1.899 ausschließlich online beraten
- 580 Übergang in die face-to-face Beratung
- 82% der gesamten face-to-face Kontakte bei ORK über Sofahopper.de
- Zugang: 82% über Google-Suche



- 12,4 % der Websitebesucher*innen von sofahopper.de nehmen Kontakt auf und werden beraten
- doppelt so hohe Quote wie in 2020 und 2021
- Fazit:
 - Deutlicher Anstieg der Anfragen seit Pandemiebeginn
 - Anfragen steigen weiterhin an
 - → Ausweiten der Chatzeiten um täglich 5h mehr
 - → Personalaufstockung

- Obdachlosigkeit/Wohnungslosigkeit
- Mietprobleme/Wohnraumsuche
- Behörden/Anträge
- Psychosoziale Beratung
- Trennung/ Gewaltvolle Beziehungen
- Beispiele:
 - „Ich bin gerade aus der Wohnung, rausschmeißen worden und weiß gerade nicht was ich machen kann.“
 - „Ich bin obdachlos und das erste mal hab ich keinen schlafplatz Ich weiß nicht weiter“
 - „Ich habe kein geld keine freunde oder familie oder jemand sitze auf der strasse und komme nich davon weg und habe gerade keine möglichkeiten da allein weg zu kommen“
 - „Ich bin zuhause raus geflogen und weis jetzt nicht wohin mit mir. Ich möchte nicht Obdachlos werden. Können Sie mir bitte helfen“
 - „Bin seit gestern Abend nicht mehr zuhause da meine Eltern und ich gesagt haben das es nicht funktioniert. Ich sollte nun meine Tasche packen und gehen“

- „Hallo ich hoffe sie hatten einen schönen Tag, Ich heiße ***** und bin 18 ich will aber *****genannt werden ich bin eine Transsexuelle Frau aber meine Eltern und mein Umfeld akzeptiert es nicht ich leide unter Psychischen druck was sich wiederum auf meine Gesundheit angreift ich will von Hier aus nach Berlin abhauen und ein gesundes Normals leben als ich führen ich weiß nicht wie und mein leiden wird immer schlimmer ich bin kurz davor einfach weg zu gehen und es auf gut glück zu versuchen ich hoffe sie können mir Helfen“
- „Hallo mein Problem ist das ich kurz davor bin aus meiner Wohnung zu fliegen ich bin seit kurzem arbeitslos und kann nicht meine Miete zahlen und weiss nicht was ich tun soll es wäre super wenn sie mir mit Ratschläge etc weite helfen könnten Mit freundlichen Grüßen“
- „Hallo undzwar bin ich vor länger als halben Jahr von meiner Mutter ausgezogen wegen Gewalt usw dann bin ich zu meinem Vater gezogen wo es hier sehr toxisch ist ich bin 18 Jahre alt er bedroht mich oft mich zu schlagen da er uns Kinder damals geschlagen hat habe ich sehr Angst und möchte einen Ausweg finden hier ausziehen da ich nicht in so einem Haushalt leben kann“

Du wohnst auf fremden Sofas und weißt nicht mehr weiter? Wir helfen Dir.

SOFAHOPPER.de

