Chancen & Grenzen der Online Beratung

UNSERE VISION

Wir wollen, dass psychosoziale Ersthilfe für Kinder, Jugendliche & junge Erwachsene

immer verfügbar,

niedrigschwellig und

wirkungsvoll ist.

UNSER TUN

Wir helfen allen
Kindern,
Jugendlichen und
jungen Erwachsenen
in Not und bieten ihnen ein
offenes Ohr.

UNSER TUN

Kostenlose 24/7 Krisenberatung für **U25** via Chat von **professionellen** Berater:innen, **vertraulich**!

DATENSCHUTZ

PRIORITÄT

- Der Schutz der Daten der Hilfesuchenden hat bei uns Priorität.

DSGVO-konform

- Alle persönlichen Daten werden DSGVO-konform auf ISO-zertifizierten Servern in Frankfurt gespeichert.

ZUSTIMMUNG CHATTER:INNEN

- Bevor wir einen Chat aufnehmen, müssen die Hilfesuchenden explizit der Verarbeitung der Daten zustimmen.

PSEUDONYMISIERT (“Vertraulich”)

- Die Beratung der Chatter:innen erfolgt pseudonymisiert.

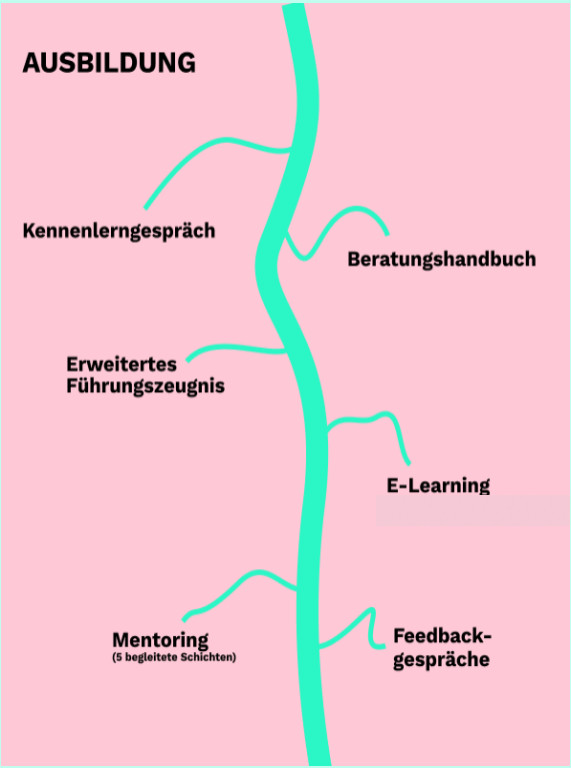
ANONYM

- Datenauswertung geschieht ausschließlich anonymisiert. Es können keine Rückschlüsse auf Individuen gezogen werden.

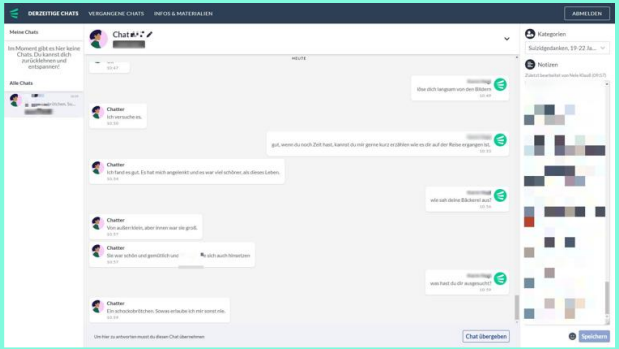
UNSERE KRISENBERATER:INNEN

EXPERT:INNEN
(EHRENAMTLICH & FESTANGESTELLT)

- Praktikant:innen (Mindestqualifikation B.Sc.)
- Psychotherapie
- Psychologie
- Soziale Arbeit
- Sozialpädagogik
- Personen mit intensiver Beratungserfahrung



DIE ERREICHBARKEIT



Chatter:innen schreiben über WhatsApp & SMS

Krisenberater:innen antworten auf der Plattform über Desktop-Applikation

www.krisenchat.de

UNSERE BERATUNG

> 350

Krisenberater:innen Ehrenamt

> 30

Hauptamtlichberatende

> 100.000

Beratungen

*seit 02.05.2020

UNSERE BERATUNG

~ 1 Stunde

dauert die Beratung im Durchschnitt

~ 80%

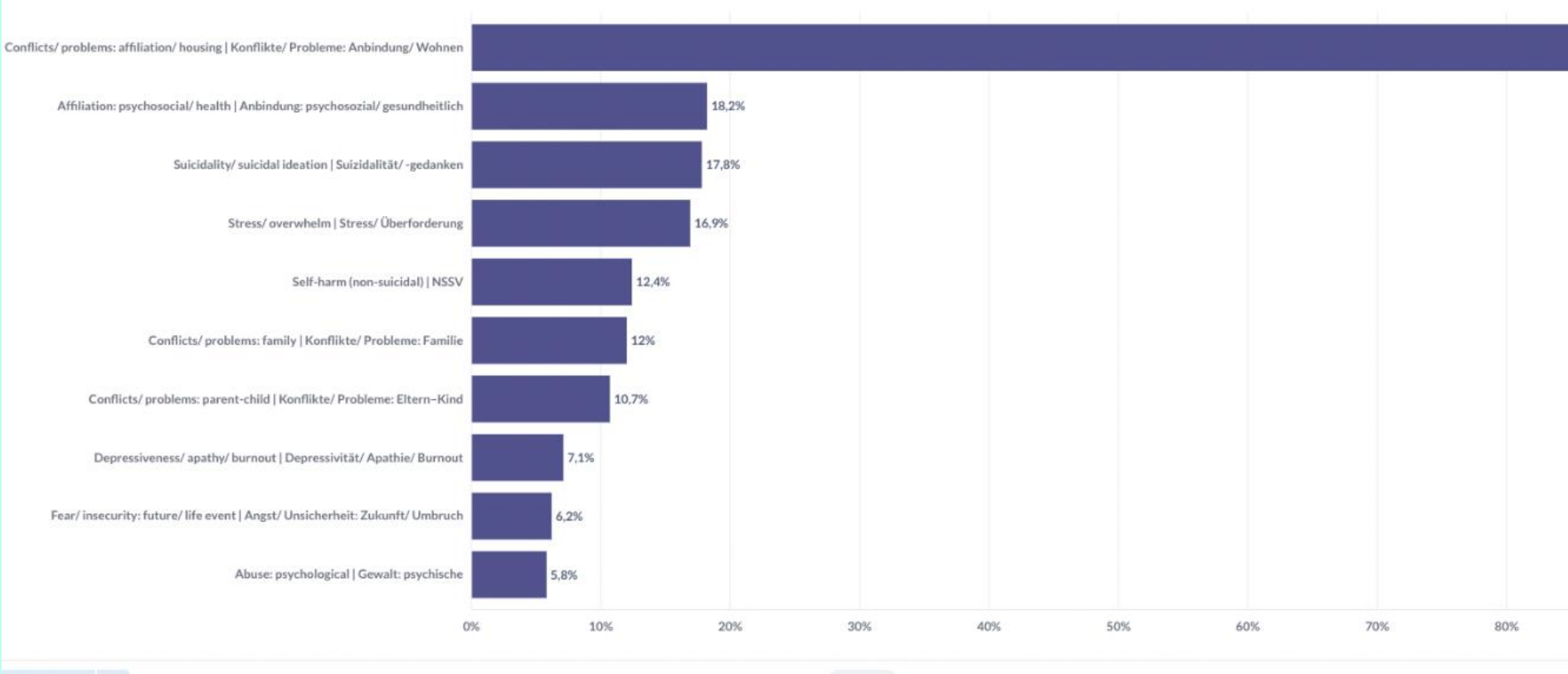
der Chatter:innen weiblich, 19% männlich, 3% divers

~ 16 Jahre

sind unsere Chatter:innen im Durchschnitt über alle Themen

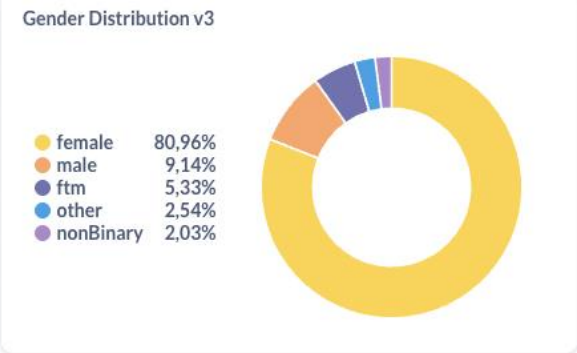
ZIELGRUPPE “digital Streetwork”

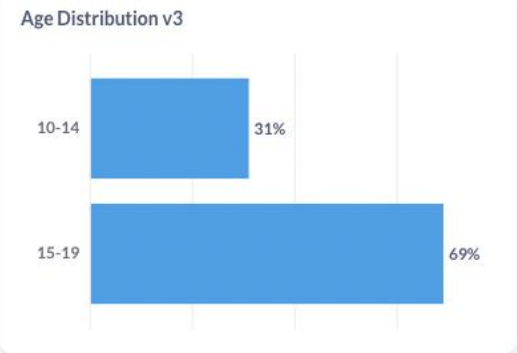
ZIELGRUPPE “digital Streetwork”

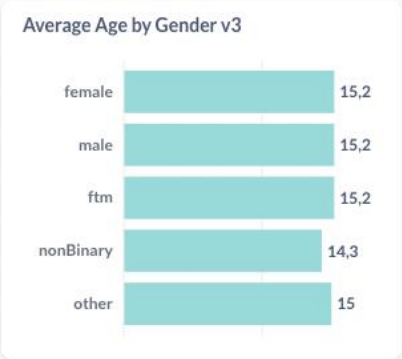


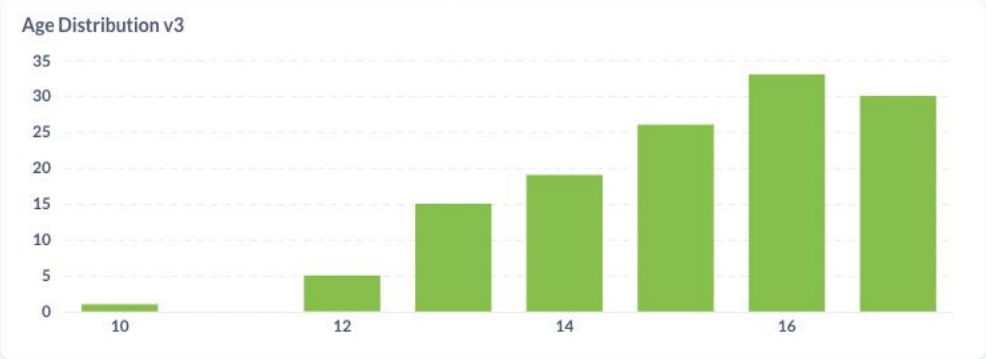
ZIELGRUPPE “digital Streetwork”

ZIELGRUPPE “digital Streetwork” u18







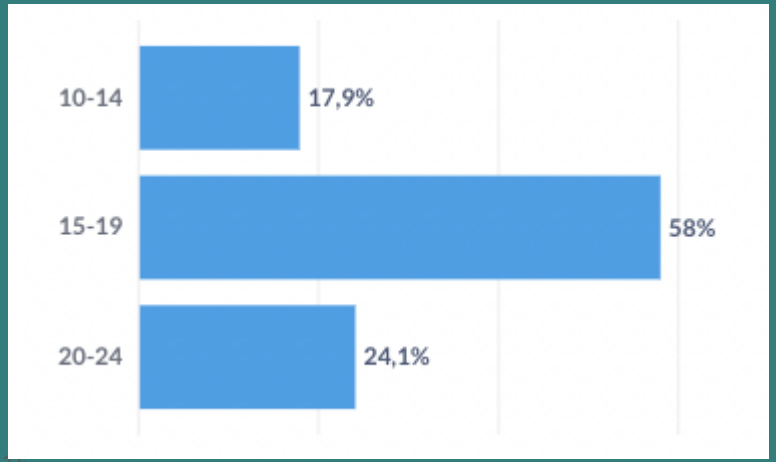


Tags

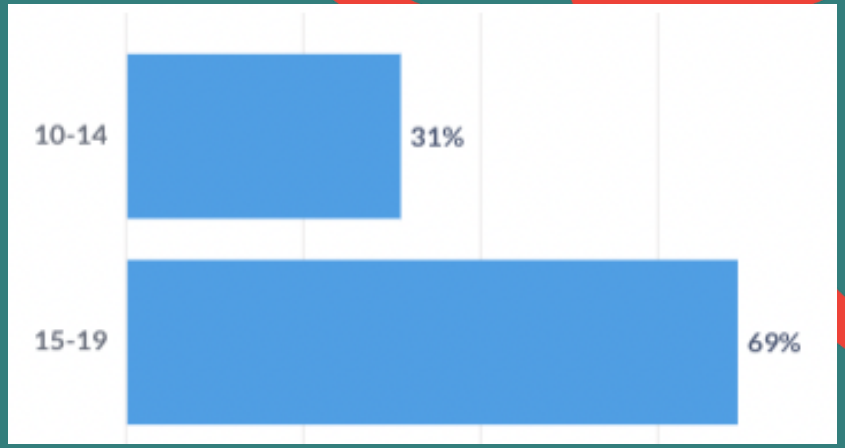
ZIELGRUPPE “digital Streetwork” u18

Vergleich ü18 und u18

17,2
Average Age v3



15,2
Average Age v3



Vergleich ü18 und u18

Risk Status

37,3%
Helpseekers with at least one risk

Risk: Child Threatening v3

- false 80,9%
- true 19,1%

Risk: Suicidal Ideation v3

- false 85,8%
- true 14,2%

Risk: Sexual Violence v3

- false 82,2%
- true 17,8%

Risk Status

44,2%
Helpseekers with at least one risk

Risk: Child Threatening v3

- false 68,2%
- true 31,8%

Risk: Suicidal Ideation v3

- false 85,3%
- true 14,7%

Risk: Sexual Violence v3

- false 84,5%
- true 15,5%

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

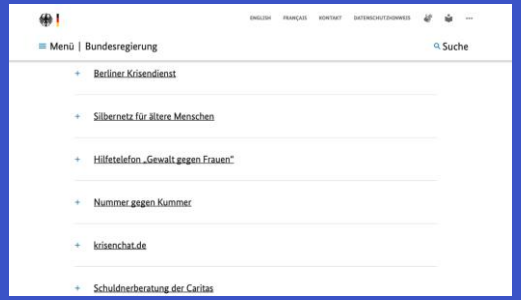
UNSERE UNTERSTÜTZUNG

Beisheim Stiftung

TLGG

Die Techniker

Herzenssache
HILFT KINDERN
SWR SR Sparda-Bank



BARMER

DEIN ZUHAUSE HILFT
Stiftung

Kiwanis
FOUNDATION DEUTSCHLAND e.V.

STIFTERVERBAND

EIN HERZ FÜR KINDER

HÄNSEL+GRETEL
DEUTSCHE KINDERSCHUTZSTIFTUNG

Universitätsklinikum Leipzig
Medizin ist unsere Berufung.

Wall

KONTAKT

Web: www.krisenchat.de

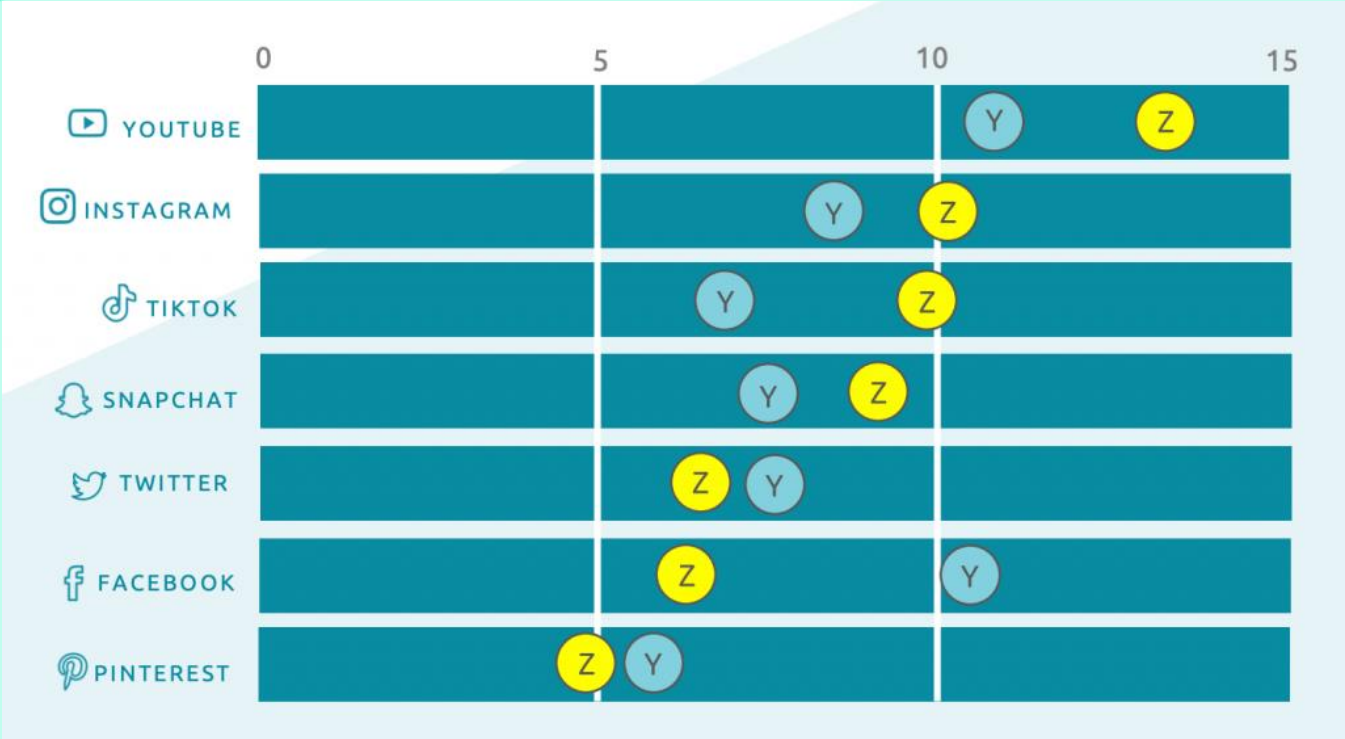
E-Mail: info@krisenchat.de

Mitmachen: www.krisenchat.de/mitmachen

QUELLEN

1. Für, H. (o. J.). *Psychische Gesundheit von Kindern und Jugendlichen*. Bptk.de. Abgerufen 1. Februar 2022, von https://www.bptk.de/wp-content/uploads/2019/01/20070131_stn_bptk_psychische_gesundheit_kinder_jugendliche-1.pdf
2. (O. J.). Rki.de. Abgerufen 2. Februar 2022, von https://www.rki.de/DE/Content/Gesundheitsmonitoring/Studien/Kiggs/Basiserhebung/Ergebnisbroschuere.pdf?__blob=publicationFile
3. Ravens-Sieberer, U., Kaman, A., Otto, C., Adedeji, A., Napp, A.-K., Becker, M., Blanck-Stellmacher, U., Löffler, C., Schlack, R., Hölling, H., Devine, J., Erhart, M., & Hurrelmann, K. (2021). Seelische Gesundheit und psychische Belastungen von Kindern und Jugendlichen in der ersten Welle der COVID-19-Pandemie – Ergebnisse der COPSY-Studie. *Bundesgesundheitsblatt - Gesundheitsforschung - Gesundheitsschutz*, *64*(12), 1512-1521. https://doi.org/10.1007/s00103-021-03291-3
4. *9 % mehr Fälle: Jugendämter melden 2020 Höchststand an Kindeswohlgefährdungen*. (o. J.). Statistisches Bundesamt. Abgerufen 1. Februar 2022, von https://www.destatis.de/DE/Presse/Pressemitteilungen/2021/07/PD21_350_225.html
5. *Zahlen und Fakten Sexuelle Gewalt gegen Kinder und Jugendliche*. (2022). Beauftragter-missbrauch.de. https://beauftragter-missbrauch.de/fileadmin/user_upload/Materialien/Publikationen/Zahlen_und_Fakten/Fact_Sheet_Zahlen_und_Fakten_UBSKM-2022-02.pdf
6. Krankenkasse, K. K. (2018). Endstation Depression: Wenn Schülern alles zu viel wird. *Hg. v. KKH Kaufmännische Krankenkasse. Online verfügbar unter https://www. kkh. de/content/dam/kkh/presse/dokumente/endstationdepression-wenn-schuelern-alles-zu-viel-wird. pdf, zuletzt geprüft am*, *26*, 2020.
7. *... für Wissenschaftler*. (o. J.). Prohead.de. Abgerufen 3. Februar 2022, von https://www.prohead.de/zentral/wissenschaftler
8. Statistisches Bundesamt, Gesundheitsberichterstattung des Bundes, Stand November 2021.
9. Naumann, E., von den Driesch, E., Schumann, A., & Thönnissen, C. (2021). Anstieg depressiver Symptome bei Jugendlichen und jungen Erwachsenen während des ersten Lockdowns in Deutschland. *Bundesgesundheitsblatt - Gesundheitsforschung - Gesundheitsschutz*, *64*(12), 1533-1540. https://doi.org/10.1007/s00103-021-03451-5
10. Steffen, A., Akmatov, M. K., Holstiege, J., & Bätzing, J. (2018). Diagnoseprävalenz psychischer Störungen bei Kindern und Jugendlichen in Deutschland: eine Analyse bundesweiter vertragsärztlicher Abrechnungsdaten der Jahre 2009 bis 2017. *Zentralinstitut für die kassenärztliche Versorgung in Deutschland (Zi) Versorgungsatlas-Bericht Nr 18/07 Berlin*.
11. *Count – The home for data-driven teams*. (o. J.). Count. Abgerufen 6. Februar 2022, von https://count.co/project/A5FO7Lw3d3A
12. Smith, A. L ., Hoza B., Linnea, K., McQuade, J.D., Tomb, M. Vaughan & Hook, H. (2013). Pilot physical activity intervention reduces severity of ADHD symptoms in young children. *Journal of attention disorders*. https://doi.org/10.1177/1087054711417395
13. “Squilliam Returns.” SpongeBob SquarePants, created by Stephen Hillenburg, Season 3, Episode 6, 2002

- Ehrenamt bei krisenchat Ablauf


0
5
10
15
YOUTUBE
Y
Z
INSTAGRAM
Y
Z
TIKTOK
Y
Z
SNAPCHAT
Y
Z
TWITTER
Z
Y
FACEBOOK
Z
Y
PINTEREST
Z
Y