



Upgrade verfügbar:

Neue Wege der Beratung via Messenger, Social Media und Online-Beratungsplattform in der Wohnungsnotfallhilfe

Digitales Fachforum via Zoom – 25. Juni 2025, 11:00 – 15:30

Digitale Kommunikation ist längst Teil unseres Alltags - wir vernetzen uns über Social Media, nehmen an Online-Seminaren teil oder nutzen Apps, um Bankgeschäfte zu erledigen. Auch in der Wohnungsnotfallhilfe spielt digitale Beratung eine immer größere Rolle: Menschen suchen Unterstützung über WhatsApp, stellen anonym Fragen in den sozialen Netzwerken oder suchen die nächste Beratungsstelle in Onlineberatungsplattformen. Die zunehmende Digitalisierung verändert die Beratungspraxis in der Wohnungsnotfallhilfe grundlegend. Messenger-Dienste, Onlineberatungsplattformen und Beratung über Social Media eröffnen neue Möglichkeiten, stellen Fachkräfte aber gleichzeitig auch vor neue Herausforderungen. Das Fachforum möchte praxisnahe Einblicke in bestehende digitale Beratungsangebote sowie Raum für den gemeinsamen Austausch bieten. Neben der Vorstellung von unterschiedlichen Formaten digitaler Beratungsarbeit durch erfahrene Praktiker:innen werden auch Zielgruppen innerhalb der Menschen in Wohnungsnotfallsituationen, Chancen und Hürden und Probleme diskutiert. Gemeinsam wollen wir Antworten auf diese und weitere Fragen finden:

- Welche digitalen Beratungsformate /-kanäle eignen sich für welche Zielgruppen, und welche werden weniger erreicht?
- Wie lassen sich digitale und analoge Angebote sinnvoll miteinander verknüpfen?
- Wo liegen die Chancen und Grenzen digitaler Beratung – inhaltlich, technisch und finanziell?
- Welche Rolle spielen Datenschutz, Verweisberatung und zukünftige Entwicklungen wie Künstliche Intelligenz?

Das Fachforum richtet sich an Fachkräfte der Sozialen Arbeit, Beratungseinrichtungen und Interessierte, die sich mit der Zukunft digitaler Beratung beschäftigen.

Ab

10:45 **Ankommen in digitalem Tagungsraum**

11:00 **Begrüßung**

Annika **Maretzki** und Sarah **Lotties**, Fachreferentinnen der BAG W

11:15 **Kurz getippt, viel bewirkt? Potenziale und Praxis digitaler Beratungsarbeit - ein Überblick**

Petra **Risau**, Dipl.-Päd., Systemische Beraterin & Lehrende psychosoziale Onlineberatung und digitale Kommunikation, Berlin

Im Anschluss Zeit für Austausch

12:20 Pause

12:35 **Praxisblock I: Digitale Brücken in die Hilfen**

Vom Klick zur Unterstützung - Ein Blick auf die Online-Beratung der katholischen Wohnungslosenhilfe in Niedersachsen

Christian **Jäger**, Fachreferent, DiCV Osnabrück, Osnabrück

Posten, liken, informieren: Digital aufsuchende Arbeit in der Wohnungsnotfallhilfe - Projekt Social Media Streetwork (SoMS)

Juliane **Laubichler**, Mitarbeiterin Projekt Social Media Streetwork, BAG Wohnungslosenhilfe e.V., Berlin
Mona **Hörtnagl**, Mitarbeiterin Projekt Social Media Streetwork, BAG Wohnungslosenhilfe e. V., Berlin

13:35 Pause

13:50 **Praxisblock II: Vom Chat zur Chance**

Gelesen und geholfen ✓✓ - Soforthilfe über den WhatsApp-Messenger

Juliane **Pougin**, Fachbereichsleitung psychosoziale Beratung krisenchat.de, Berlin

WhatsApp, Beratungsportal und Social Media: Digitale Beratung der Diakonie Michaelshoven

Julia **Lang**, Projektleitung Onlineberatung sowie Leitung Regionalteam Süd & stationäres Wohnen, Diakonie Michaelshoven e.V. Soziale Hilfen gGmbH, Gummersbach
Sophie **Karbaum**, Sozialarbeiterin in der Onlineberatung & regional-digitale Streetwork, Diakonie Michaelshoven e.V. Soziale Hilfen gGmbH, Köln

Im Anschluss Zeit für Austausch

15:05 **Abschlussstatement: Keine Nachricht ist auch keine Lösung - Wann digitale Beratung wirklich ankommt**

Dirk **Dymarski**, Selbstvertretung wohnungsloser Menschen e. V., Mitglied FAG Partizipation der BAG W, Freistatt

15:30 **Ende des Fachforums**

Organisationshinweise

Digitale Umsetzung:

Es handelt sich um eine digitale Tagung. Die BAG W wird die Tagung selbst hosten. Die Konferenz wird über Zoom durchgeführt. Eine Teilnahme ist möglich via PC, Smartphone oder Telefon.

Bitte nutzen Sie den aktuellsten Zoom-Client. Sie können ihn hier herunterladen: <https://zoom.us/download>

Veranstalterin:

Bundesarbeitsgemeinschaft Wohnungslosenhilfe e. V.

Waidmannsluster Damm 37, 13509 Berlin

Tel: (030) 2 84 45 37-0, E-Mail: info@bagw.de, Internet: www.bagw.de

Tagungsleitung:

Annika Maretzki und Sarah Lotties, Fachreferentinnen der BAG Wohnungslosenhilfe e. V., Berlin

Tagungsbeitrag:

€ 20,00 Mitglieder der BAG W;

€ 25,00 Nichtmitglieder;

€ 12,50 ALG II-Bezieher:innen und Studierende (mit Nachweis); Wohnungslose Menschen (mit Nachweis) sowie Teilnehmende aus aktuell laufenden EhAP Plus-Projekten zahlen keine Teilnahmegebühr.

Anmeldungen:

Die Anmeldung erfolgt über das Online-Anmeldeformular:

<https://t1p.de/vdmfn>

Anmeldeschluss: 23.06.2025

Nach erfolgter Anmeldung erhalten Sie über den Tagungsbeitrag von der BAG W eine Rechnung, die zugleich Anmeldebestätigung ist.

Rücktritt:

Später als drei Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn (ab 22.06.2025) werden 50 % berechnet. Mit Tagungsbeginn werden 100 % berechnet. Stornierungen werden nur schriftlich akzeptiert.